

KÉPZÉSI PROGRAM

BETANÍTOTT BOLTI ÁRUFELTÖLTŐ, -RENDEZŐ ÉS -KISZOLGÁLÓ

(250 ÓRA)

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról

1. A képzési program alapadatai

| | | |
|------|--|--|
| 1.1. | A képzés megnevezése: | Betanított bolti árufeltöltő, -rendező és -kiszolgáló |
| 1.2. | A képzés célja: | A képzés célja, hogy a képzésben résztvevők megismerkedjenek a bolti árukkal végzendő egyes tevékenységek szakszerű ellátásának alapjaival majd a betanulási időszak után a boltvezető irányítása és felügyelete mellett képesek legyenek önállóan részt venni az árufeltöltési-, -rendezési és -kiszolgálási feladatok precíz végrehajtásában. |
| 1.3. | A képzés célcsoportja: | „A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül” (GINOP Plusz-3.2.1-21) megnevezésű kiemelt projektben résztvevő felnőttek. |
| 1.4. | A képzés során megszerezhető kompetenciák: | <ul style="list-style-type: none"> • árutárolás, raktározás szabályai; • készletgazdálkodással kapcsolatos feladatok ellátása; • az áruösszeállítás és -kiszállítás munkafolyamatai; • a kereskedelmi egységekben használatos gépek és berendezések ismerete, használata; • polckép, kihelyezési térkép alkalmazása; • az áru kihelyezése az eladótérbe; • árufeltöltési feladatok; • munka- és balesetvédelmi szabályok, tűzvédelmi előírások; • a kereskedelemben előforduló rendkívüli események; • környezetvédelmi előírások és szabályok, hulladékgazdálkodás; • a kereskedelemben használt munkaeszközök; • a feladatok és az utasítások hierarchiájának rendje; • áru- és vagyonvédelem alkalmazása; • a termékek forgalmazására, tárolására, szállítására vonatkozó szabályok; • az árucímke információi; • a termékek szavatosságra és jótállásra vonatkozó követelményei. |

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

| | | |
|------|---------------------------|--|
| 2.1. | Iskolai végzettség: | iskolai előképzettséghez nem kötött, az általános iskola nyolc évfolyamánál kevesebb |
| 2.2. | Szakmai végzettség: | nem szükséges |
| 2.3. | Szakmai gyakorlat: | nem szükséges |
| 2.4. | Egészségügyi alkalmasság: | nem szükséges |

| | | |
|------|------------------------------|--|
| 2.5. | Előzetesen elvárt ismeretek: | nem szükséges |
| 2.6. | Egyéb feltételek: | Minden résztvevővel a felnőttképzési törvényben és a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni! |

3. Tervezett képzési idő

| | | |
|------|-------------------------------|--------------|
| 3.1. | A képzés óraszám: | 250 |
| 3.2. | Megengedett hiányzás mértéke: | 10% (25 óra) |

4. A képzés tananyagegységei

| A képzés tananyagegységeinek megnevezése: | | Óraszám (óra): |
|---|-----------------------------------|----------------|
| 4.1. | Áruforgalmi alapismeretek. | 30 |
| 4.2. | A kereskedelmi egység működése. | 100 |
| 4.3. | Termékismeret, termékforgalmazás. | 120 |

4.1. Tananyagegység

| | | |
|--------|---|---|
| 4.1.1. | Megnevezése: | Áruforgalmi alapismeretek. |
| 4.1.2. | Célja: | A tananyagegység tanításának fő célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék az áruforgalmi munka területeit. Összefüggéseiben lássák az áruforgalmi folyamat elemeit, és meg tudják határozni a folyamatban saját feladatukat, kompetenciáikat. |
| 4.1.3. | Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek: | Információk önálló megszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerezés. Önálló munka. Helyzetgyakorlat, helyzetelemzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez. |
| 4.1.4. | Óraszám: | 30 óra |
| 4.1.5. | Beszámítható óraszám: | Nem releváns. |
| 4.1.6. | Tartalma: | <ul style="list-style-type: none"> • az áruforgalmi folyamat elemei; • a beszerzés fogalma, folyamata, a megrendelés; • az áruátvétel célja, gyakorlata, az áruátvétel adminisztrációs feladatai; • göngyölegkezelés; • raktárak, tárolási módok; • árumozgató eszközök és gépek; • a leltározás célja, szerepe, folyamata, a leltáreredmény értelmezése; • veszteségek kezelése (leltárhiány, selejt, értékcsökkent termékek); |

| | | |
|--------|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • az áruk eladásra történő előkészítése; • hűtőberendezések, mérlegek, szeletelő-, aprító- és csomagoló-gépek; • az árfeltüntetésre alkalmas eszközök, kódleolvasók; • eladótéri elhelyezésre szolgáló berendezések; • az áru kihelyezése az eladótérbe; értékesítési csatornák; • értékesítési módok. |
| 4.1.7. | A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i): | <p>A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszámának 10%-át.</p> <p>A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 10 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.</p> |

4.2. Tananyagegység

| | | |
|--------|---|---|
| 4.2.1. | Megnevezése: | A kereskedelmi egység működése. |
| 4.2.2. | Célja: | A tananyagegység fő célja, hogy a képzésben résztvevő megismerje azokat a jogszabályokat és előírásokat, amelyek a kereskedelmi egységek működtetésére vonatkoznak. Ismerje meg a munka- és tűzvédelmi szabályokat, az üzletben található veszélyforrásokat és a megelőzés módjait, valamint a vagyonvédelmi megoldásokat. Tanulja meg feladatainak összehangolását, munkájának megszervezését és a rendkívüli események kezelését. |
| 4.2.3. | Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek: | Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerezés. Önálló munka. Helyzetgyakorlat, helyzetelemzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez. |
| 4.2.4. | Óraszám: | 100 óra |
| 4.2.5. | Beszámítható óraszám: | Nem releváns. |
| 4.2.6. | Tartalma: | <ul style="list-style-type: none"> • az áruforgalmi tevékenység veszélyelemzése és az ebből adódó gyakorlati teendők; • a HACCP-rendszer lényege, bevezetésének célja; • munka-, tűz- és balesetvédelem; • munkavédelmi alapfogalmak; • az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés követelményei; • a munkaalkalmassági vizsgálatra, oktatásra, munka- és védőruházatra vonatkozó előírások; • a közlekedőutakra, árutárolásra vonatkozó előírások és jelölések; • a baleset, munkabaleset és foglalkoztatási megbetegedések meghatározása; • kereskedelmi egységekre vonatkozó tűzvédelmi szabályok, tűzvédelmi szabályzat, tűzriadóterv; • a környezetvédelem célja és feladata a kereskedelemben; • hulladékgazdálkodás, a hulladékok fajtái, csoportosítása; • veszélyes anyagok kezelése, jelöléseik; • a hulladékok újrahasznosítása, a szelektív hulladékgyűjtés jelentősége; |

| | | |
|--------|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • az erőforrás fogalma, csoportosítása (technikai erőforrás, emberi erőforrás, információ erőforrás); • munkakörök a kereskedelemben; • a normál és rendkívüli munkavégzés kezelése; • az áru- és vagyonvédelem szerepe, eszközei; • az üzlet veszélyeztettségét befolyásoló tényezők; • a bolti lopás és megelőzésének lehetőségei; • rendkívüli esetek kezelése. |
| 4.2.7. | A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i): | <p>A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszámát 10%-át.</p> <p>A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 10 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.</p> |

4.3. Tananyagegység

| | | |
|--------|---|---|
| 4.3.1. | Megnevezése: | Termékismeret, termékforgalmazás. |
| 4.3.2. | Célja: | A tananyagegység tanításának fő célja, hogy a képzésben résztvevők elsajátítsák az általános áruismereti alapokat, megismerkedjenek a főbb árucsoportokkal, azok forgalmazásának, tárolásának szabályaival. Cél továbbá, hogy a képzésben résztvevők alkalmassá váljanak az önálló ismeretszerzésre, és a szakterületük folyamatosan változó és bővülő termékkínálatával kapcsolatban naprakész tudással rendelkezzenek. |
| 4.3.3. | Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek: | Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Önálló munka. Helyzetgyakorlat, helyzetelemzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez. |
| 4.3.4. | Óraszám: | 120 óra |
| 4.3.5. | Beszámítható óraszám: | Nem releváns. |
| 4.3.6. | Tartalma: | <ul style="list-style-type: none"> • árurendszerek; • a vonalkód alkalmazása a kereskedelemben; • az áru minőségére ható tényezők; • a fogyasztókat megillető jogok; • az áruk forgalomba hozatalának kötelező előírásai; • a szavatosság; • a jóállás; • fogyasztói panaszok kezelése; • vásárlók könyve; • árufőcsoportok bemutatása: <ul style="list-style-type: none"> ▪ élelmiszerek és élvezeti cikkek; ▪ vegyiárak; ▪ ruházati cikkek; ▪ vegyes iparcikkek; ▪ műszaki cikkek; • a termékek kihelyezése a szakmai követelmények betartásával; • a bolti kihelyezés általános szabályai; • polckép; |

| | | |
|-------|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • az egyes termékcsoportok speciális kihelyezési előírásai; • specifikus termékismeret; • a forgalmazott árucsoportok kínálata, jellemzői, minőségi kritériumok, csomagolás, jelölések; • a termékkör áruforgalmi folyamatának állomásai: <ul style="list-style-type: none"> ▪ áruátvételre vonatkozó szabályok, raktározás, tárolás előírásai; ▪ eladásra való előkészítés, árak és kötelező információk feltüntetése; ▪ termékkihelyezés, polckép, értékesítés ösztönzés, kapcsolatos szolgáltatások és veszteségkezelés. |
| 4.3.7 | A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i): | <p>A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszámát 10%-át.</p> <p>A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló, a bolti forgalmazási tevékenységgel kapcsolatos komplex gyakorlati feladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.</p> |

5. Csoportlétszám

| | | |
|------|---------------------------|-------|
| 5.1. | Maximális csoportlétszám: | 40 fő |
|------|---------------------------|-------|

6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

| | |
|------|--|
| | Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés: |
| 6.1. | <p>A bemeneti kompetenciamérést minden képzésre jelentkező esetében elvégezzük. A képzés megkezdéséhez szükséges kompetenciával való rendelkezést igazoló dokumentum hiánya esetén ez egy teszt, amely a jelentkezők alapkompenciáinak felmérésére szolgál, és eredményes kitöltése igazolja, hogy a jelentkező képes a képzés során elsajátítandó tananyagegységekben szereplő követelmények teljesítésére.</p> <p>A képzésben résztvevő kérésére végezzük el az előzetes tudásmérést és az előzetesen megszerzett tudásnak a beszámítását. Az előzetesen megszerzett tudás felmérése és értékelése a záró (szummatív) értékelés követelményrendszerével történik. A képzésben résztvevő a záró értékelő feladatsorral azonos szintű feladatsort kap, melyet 80% felett kell teljesítenie a tananyagegység látogatása alóli felmentéshez. Be kell számítani azokat a dokumentummal igazolt tanulmányokat, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni.</p> |
| | Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés: |
| 6.2. | <p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A tananyagegységek teljesítése közben szóbeli számonkérés történik az oktató által, az adott témakörhöz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok értékelésével. A tapasztalatok alapján kerülhet sor javításra, ismétlésre, további gyakorlásra. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulás és tanítási folyamatokat szolgálja.</p> |
| | Résztvevő záró (szummatív) értékelése: |
| 6.3. | <p>A képzés a képzési idő keretén belül lebonyolított modulzáró vizsgával zárul.</p> <p>A szakmai modulzáró vizsga tartalma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A képzés elméleti részéhez kapcsolódó 10 kérdésből álló tesztfeladat megoldása 15 perc időtartamban. 2. A képzés gyakorlati részéhez kapcsolódó bolti tevékenységgel kapcsolatos feladat szakszerű megoldása 30 perc időtartamban. <p>A feladatokat a képzésen oktatók állítják össze, amelyeket az értékelő bizottság vezetője hagy jóvá.</p> <p>Megszerezhető minősítések feladatrészenként: megfelelt, nem felelt meg.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>A minősítéshez kapcsolódó követelményszintek:</p> <p>0% - 50%: nem felelt meg</p> <p>51% - 100%: megfelelt.</p> <p>A szakmai záróvizsga minősítése megfelelt, ha mindkét feladatrész minősítése külön-külön is megfelelt.</p> <p>Sikertelen záróvizsga esetén a feladatok megoldását meg kell ismételni!</p> |
|--|---|

7. A képzés zárása

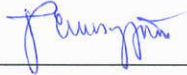

| | | |
|------|---|--|
| 7.1. | A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése: | <p>TANÚSÍTVÁNY</p> <p>2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§</p> <p>11/2020. (II.7.) Korm. rendelet 22.§ (1)</p> |
| 7.2. | A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i): | <p>A felnőttképzési szerződésben foglaltak maradéktalan betartása.</p> <p>A hiányzás mértéke nem haladja meg a 3.2. pontban meghatározott mértéket.</p> <p>A 6.3. pontban ismertetett záróvizsgán „megfelelt” minősítés elérése.</p> |

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek


| | | |
|------|---|--|
| 8.1. | Személyi feltételek: | <p>Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy • a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy • felsőfokú végzettséggel és a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel, vagy • a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább öt-éves szakmai gyakorlattal, vagy • középfokú végzettséggel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal. <p>Jellemzően: szakoktató, bolti eladó, kereskedő.</p> |
| 8.2. | Személyi feltételek biztosításának módja: | <p>Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel.</p> |
| 8.3. | Tárgyi feltételek: | <p>A képzésben egyidejűleg résztvevő csoportonként a csoportlétszámnak megfelelő általános rendeltetésű tanterem.</p> <p>Adminisztrációs és ügyfélszolgálati iroda, kiszolgáló helyiségek.</p> <p>Különbféle bolti helyszínek, ahol megtalálhatók a következő listáról kiválasztott egyes anyagok és eszközök az adott terület specialitásának megfelelően:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hűtőberendezések, hűtőpultok; • Magyarországon forgalomba hozható, értékesítési célt szolgáló termékek; • a termékek fogyasztói csomagolására felhasználható csomagolóanyagok, a csomagoláshoz használt berendezések, eszközök; • mérlegek, mérőeszközök; • vágó, szeletelő, daraboló eszközök; • árutároló és bemutató berendezések; |

| | | |
|------|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • kódleolvasó, egyéb mobil eszközök; • árfeltüntetéshez alkalmazott eszközök, nyomtatók; • egyszer használatos kötény, sapka, kesztyű; • a termékkereskedelemben szükséges dokumentumok, bizonylatok; • a kereskedelmi egység eladó tere, hűtő- és raktárhelyiségei, áruátvételi, valamint előkészítő tere. |
| 8.4. | Tárgyi feltételek biztosításának módja: | A felnőttképző intézmény biztosítja tulajdonjog és/vagy használati jog és/vagy bérleti jogviszony alapján. |
| 8.5. | A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek: | - |
| 8.6. | A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja: | - |

9. Az előzetes minősítés ténye

| | |
|--|--|
| Szakértő nyilatkozata: | A képzési program előzetes minősítése megtörtént. |
| Az előzetes minősítés helye: | Nyíregyháza |
| Az előzetes minősítés időpontja: | 2022. szeptember 7. |
| Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve: | Szemcsák Imre Miklós |
| Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma: | FSZ/2020/000194 |
| Felnőttképzési szakértő aláírása: |  |
| Felnőttképző intézmény képviselőjének neve, beosztása: | Büdszentiné Szép Enikő igazgató |
| Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása: |  |

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

| | |
|--|--|
| Képzés (képzési program) megnevezése: | Betanított bolti árufeltöltő, -rendező és -kiszolgáló |
| Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma: | TIT Jurányi Lajos Egyesület E/2020/000341 |
| Szakértői megállapítások: | |
| <ol style="list-style-type: none">1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) kormányrendeletnek.2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva. | |
| Szakértői vélemény kelte: | Nyíregyháza, 2022. szeptember 7. |
| Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma: | Szemcsák Imre Miklós FSZ/2020/000194 |
| Felnőttképzési szakértő aláírása: |  |