

## KÉPZÉSI PROGRAM

# BETANÍTOTT BOLTI ÁRUFELTÖLTŐ, -RENDEZŐ ÉS -KISZOLGÁLÓ

(300 ÓRA)

#### VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról



### 1. A képzési program alapadatai

1.1.	A képzés megnevezése:	Betanított bolti árufeltöltő, -rendező és -kiszolgáló
1.2.	A képzés célja:	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevők megismerkedjenek a bolti árukkal végzendő egyes tevékenységek szakszerű ellátásának alapjaival majd a betanulási időszak után a boltvezető irányítása és felügyelete mellett képesek legyenek önállóan részt venni az árufeltöltési-, -rendezési és -kiszolgálási feladatok precíz végrehajtásában.
1.3.	A képzés célcsoportja:	„A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül” (GINOP Plusz-3.2.1-21) megnevezésű kiemelt projektben résztvevő felnőttek.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• árutárolás, raktározás szabályai;</li> <li>• készletgazdálkodással kapcsolatos feladatok ellátása;</li> <li>• az áruösszeállítás és -kiszállítás munkafolyamatai;</li> <li>• a kereskedelmi egységekben használatos gépek és berendezések ismerete, használata;</li> <li>• polckép, kihelyezési térkép alkalmazása;</li> <li>• az áru kihelyezése az eladótérbe;</li> <li>• árufeltöltési feladatok;</li> <li>• munka- és balesetvédelmi szabályok, tűzvédelmi előírások;</li> <li>• a kereskedelemben előforduló rendkívüli események;</li> <li>• környezetvédelmi előírások és szabályok, hulladékgazdálkodás;</li> <li>• a kereskedelemben használt munkaeszközök;</li> <li>• a feladatok és az utasítások hierarchiájának rendje;</li> <li>• áru- és vagyónvédelem alkalmazása;</li> <li>• a termékek forgalmazására, tárolására, szállítására vonatkozó szabályok;</li> <li>• az árucímke információi;</li> <li>• a termékek szavatosságra és jótállásra vonatkozó követelményei.</li> </ul>

### 2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	iskolai előképzettséghez nem kötött, az általános iskola nyolc évfolyamánál kevesebb
2.2.	Szakmai végzettség:	nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	nem szükséges
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	nem szükséges

2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	nem szükséges
2.6.	Egyéb feltételek:	Minden résztvevővel a felnőttképzési törvényben és a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni!

### 3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	300
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	10% (30 óra)

### 4. A képzés tananyagegységei

A képzés tananyagegységeinek megnevezése:		Óraszám (óra):
4.1.	Áruforgalmi alapismeretek.	50
4.2.	A kereskedelmi egység működése.	100
4.3.	Termékismeret, termékforgalmazás.	150

#### 4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	Áruforgalmi alapismeretek.
4.1.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának fő célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék az áruforgalmi munka területeit. Összefüggéseiben lássák az áruforgalmi folyamat elemeit, és meg tudják határozni a folyamatban saját feladatukat, kompetenciáikat.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Önálló munka. Helyzetgyakorlat, helyzetelemzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.1.4.	Óraszám:	50 óra
4.1.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.1.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• az áruforgalmi folyamat elemei;</li> <li>• a beszerzés fogalma, folyamata, a megrendelés;</li> <li>• az áruátvétel célja, gyakorlata, az áruátvétel adminisztrációs feladatai;</li> <li>• göngyölegkezelés;</li> <li>• raktárak, tárolási módok;</li> <li>• árumozgató eszközök és gépek;</li> <li>• a leltározás célja, szerepe, folyamata, a leltáreredmény értelmezése;</li> <li>• veszteségek kezelése (leltárhiány, selejt, értékcsökkent termékek);</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• az áruk eladásra történő előkészítése;</li> <li>• hűtőberendezések, mérlegek, szeletelő-, aprító- és csomagológépek;</li> <li>• az árufeltöltésre alkalmas eszközök, kódleolvasók;</li> <li>• eladótéri elhelyezésre szolgáló berendezések;</li> <li>• az áru kihelyezése az eladótérbe; értékesítési csatornák;</li> <li>• értékesítési módok.</li> </ul>
4.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	<p>A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszámát 10%-át.</p> <p>A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 10 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.</p>

## 4.2. Tananyagegység

4.2.1.	Megnevezése:	A kereskedelmi egység működése.
4.2.2.	Célja:	A tananyagegység fő célja, hogy a képzésben résztvevő megismerje azokat a jogszabályokat és előírásokat, amelyek a kereskedelmi egységek működtetésére vonatkoznak. Ismerje meg a munka- és tűzvédelmi szabályokat, az üzletben található veszélyforrásokat és a megelőzés módjait, valamint a vagyonvédelmi megoldásokat. Tanulja meg feladatainak összehangolását, munkájának megszervezését és a rendkívüli események kezelését.
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Önálló munka. Helyzetgyakorlat, helyzetelemzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.2.4.	Óraszám:	100 óra
4.2.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.2.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• az áruforgalmi tevékenység veszélyelemzése és az ebből adódó gyakorlati teendők;</li> <li>• a HACCP-rendszer lényege, bevezetésének célja;</li> <li>• munka-, tűz- és balesetvédelem;</li> <li>• munkavédelmi alapfogalmak;</li> <li>• az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés követelményei;</li> <li>• a munkaalkalmassági vizsgálatra, oktatásra, munka- és védőruházatra vonatkozó előírások;</li> <li>• a közlekedőutakra, árutárolásra vonatkozó előírások és jelölések;</li> <li>• a baleset, munkabaleset és foglalkoztatási megbetegedések meghatározása;</li> <li>• kereskedelmi egységekre vonatkozó tűzvédelmi szabályok, tűzvédelmi szabályzat, tűzriadóterv;</li> <li>• a környezetvédelem célja és feladata a kereskedelemben;</li> <li>• hulladékgazdálkodás, a hulladékok fajtái, csoportosítása;</li> <li>• veszélyes anyagok kezelése, jelöléseik;</li> <li>• a hulladékok újrahasznosítása, a szelektív hulladékgyűjtés jelentősége;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• az erőforrás fogalma, csoportosítása (technikai erőforrás, emberi erőforrás, információ erőforrás);</li> <li>• munkakörök a kereskedelemben;</li> <li>• a normál és rendkívüli munkavégzés kezelése;</li> <li>• az áru- és vagyonvédelem szerepe, eszközei;</li> <li>• az üzlet veszélyeztetettségét befolyásoló tényezők;</li> <li>• a bolti lopás és megelőzésének lehetőségei;</li> <li>• rendkívüli esetek kezelése.</li> </ul>
4.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	<p>A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszámát 10%-át.</p> <p>A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 10 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.</p>

### 4.3. Tananyagegység

4.3.1.	Megnevezése:	Termékismeret, termékforgalmazás.
4.3.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának fő célja, hogy a képzésben résztvevők elsajátítsák az általános áruismereti alapokat, megismerkedjenek a főbb árucsoportokkal, azok forgalmazásának, tárolásának szabályaival. Cél továbbá, hogy a képzésben résztvevők alkalmassá váljanak az önálló ismeretszerzésre, és a szakterületük folyamatosan változó és bővülő termékkínálatával kapcsolatban naprakész tudással rendelkezzenek.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Önálló munka. Helyzetgyakorlat, helyzetelemzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.3.4.	Óraszám:	150 óra
4.3.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.3.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• árurendszerek;</li> <li>• a vonalkód alkalmazása a kereskedelemben;</li> <li>• az áru minőségére ható tényezők;</li> <li>• a fogyasztókat megillető jogok;</li> <li>• az áruk forgalomba hozatalának kötelező előírásai;</li> <li>• a szavatosság;</li> <li>• a jótállás;</li> <li>• fogyasztói panaszok kezelése;</li> <li>• vásárlók könyve;</li> <li>• árufőcsoportok bemutatása: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ élelmiszerek és élvezeti cikkek;</li> <li>▪ vegyiárúk;</li> <li>▪ ruházati cikkek;</li> <li>▪ vegyes iparcikkek;</li> <li>▪ műszaki cikkek;</li> </ul> </li> <li>• a termékek kihelyezése a szakmai követelmények betartásával;</li> <li>• a bolti kihelyezés általános szabályai;</li> <li>• polckép;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• az egyes termékcsoportok speciális kihelyezési előírásai;</li> <li>• specifikus termékismeret;</li> <li>• a forgalmazott árucsoportok kínálata, jellemzői, minőségi kritériumok, csomagolás, jelölések;</li> <li>• a termékkör áruforgalmi folyamatának állomásai: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ áruátvételre vonatkozó szabályok, raktározás, tárolás előírásai;</li> <li>▪ eladásra való előkészítés, árak és kötelező információk feltüntetése;</li> <li>▪ termékkihelyezés, polckép, értékesítés ösztönzés, kapcsolatos szolgáltatások és veszteségkezelés.</li> </ul> </li> </ul>
4.3.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	<p>A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszámát 10%-át.</p> <p>A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló, a bolti forgalmazási tevékenységgel kapcsolatos komplex gyakorlati feladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.</p>

## 5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám:	40 fő
------	---------------------------	-------

## 6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

	<b>Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés:</b>
6.1.	<p>A bemeneti kompetenciamérést minden képzésre jelentkező esetében elvégezzük. A képzés megkezdéséhez szükséges kompetenciával való rendelkezést igazoló dokumentum hiánya esetén ez egy teszt, amely a jelentkezők alapkompenciáinak felmérésére szolgál, és eredményes kitöltése igazolja, hogy a jelentkező képes a képzés során elsajátítandó tananyagegységekben szereplő követelmények teljesítésére.</p> <p>A képzésben résztvevő kérésére végezzük el az előzetes tudásmérést és az előzetesen megszerzett tudásnak a beszámítását. Az előzetesen megszerzett tudás felmérése és értékelése a záró (szummatív) értékelés követelményrendszerével történik. A képzésben résztvevő a záró értékelő feladatsorral azonos szintű feladatsort kap, melyet 80% felett kell teljesítenie a tananyagegység látogatása alóli felmentéshez. Be kell számítani azokat a dokumentummal igazolt tanulmányokat, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni.</p>
	<b>Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés:</b>
6.2.	<p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A tananyagegységek teljesítése közben szóbeli számonkérés történik az oktató által, az adott témakörhöz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok értékelésével. A tapasztalatok alapján kerülhet sor javításra, ismétlésre, további gyakorlásra. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulás és tanítási folyamatokat szolgálja.</p>
	<b>Résztvevő záró (szummatív) értékelése:</b>
6.3.	<p>A képzés a képzési idő keretén belül lebonyolított modulzáró vizsgával zárul.</p> <p>A szakmai modulzáró vizsga tartalma:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A képzés elméleti részéhez kapcsolódó 10 kérdésből álló tesztfeladat megoldása 15 perc időtartamban.</li> <li>2. A képzés gyakorlati részéhez kapcsolódó bolti tevékenységgel kapcsolatos feladat szakszerű megoldása 30 perc időtartamban.</li> </ol> <p>A feladatokat a képzésen oktatók állítják össze, amelyeket az értékelő bizottság vezetője hagy jóvá.</p> <p>Megszerezhető minősítések feladatrészenként: megfelelt, nem felelt meg.</p>

	<p>A minősítéshez kapcsolódó követelményszintek:</p> <p>0% - 50%: nem felelt meg</p> <p>51% - 100%: megfelelt.</p> <p>A szakmai záróvizsga minősítése megfelelt, ha mindkét feladatrész minősítése külön-külön is megfelelt.</p> <p>Sikertelen záróvizsga esetén a feladatok megoldását meg kell ismételni!</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 7. A képzés zárása



7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	<b>TANÚSÍTVÁNY</b> 2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§ 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet 22.§ (1)
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	<p>A felnőttképzési szerződésben foglaltak maradéktalan betartása.</p> <p>A hiányzás mértéke nem haladja meg a 3.2. pontban meghatározott mértéket.</p> <p>A 6.3. pontban ismertetett záróvizsgán „megfelelt” minősítés elérése.</p>

## 8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	<p>Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy</li><li>• a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy</li><li>• felsőfokú végzettséggel és a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel, vagy</li><li>• a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább öt-éves szakmai gyakorlattal, vagy</li><li>• középfokú végzettséggel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal.</li></ul> <p>Jellemzően: szakoktató, bolti eladó, kereskedő.</p>
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	<p>Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel.</p>
8.3.	Tárgyi feltételek:	<p>A képzésben egyidejűleg résztvevő csoportonként a csoportlétszámnak megfelelő általános rendeltetésű tanterem.</p> <p>Adminisztrációs és ügyfélszolgálati iroda, kiszolgáló helyiségek.</p> <p>Különbféle bolti helyszínek, ahol megtalálhatók a következő listáról kiválasztott egyes anyagok és eszközök az adott terület specialitásának megfelelően:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• hűtőberendezések, hűtőpultok;</li><li>• Magyarországon forgalomba hozható, értékesítési célt szolgáló termékek;</li><li>• a termékek fogyasztói csomagolására felhasználható csomagolóanyagok, a csomagoláshoz használt berendezések, eszközök;</li><li>• mérlegek, mérőeszközök;</li><li>• vágó, szeletelő, daraboló eszközök;</li><li>• árutároló és bemutató berendezések;</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• kódleolvasó, egyéb mobil eszközök;</li> <li>• árfeltüntetéshez alkalmazott eszközök, nyomtatók;</li> <li>• egyszer használatos kötény, sapka, kesztyű;</li> <li>• a termékkereskedelemben szükséges dokumentumok, bizonylatok;</li> <li>• a kereskedelmi egység eladó tere, hűtő- és raktárhelyiségei, áruátvételi, valamint előkészítő tere.</li> </ul>
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A felnőttképző intézmény biztosítja tulajdonjog és/vagy használati jog és/vagy bérleti jogviszony alapján.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-

### 9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Nyíregyháza
Az előzetes minősítés időpontja:	2022. szeptember 7.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Szemcsák Imre Miklós
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző intézmény képviselőjének neve, beosztása:	Büdszentiné Szép Enikő igazgató
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	



## SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése:	Betanított bolti árufeltöltő, -rendező és -kiszolgáló
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	TIT Jurányi Lajos Egyesület E/2020/000341
Szakértői megállapítások:	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) kormányrendeletnek.</li><li>2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.</li><li>3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.</li></ol>	
Szakértői vélemény kelte:	Nyíregyháza, 2022. szeptember 7.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma:	Szemcsák Imre Miklós FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	