


## SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése:	<b>Betanított gyógyszerkészítmény termékértékesítő</b>
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	<b>TIT Jurányi Lajos Egyesület E/2020/000341</b>
Szakértői megállapítások:	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) kormányrendeletnek.</li><li>2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetők a képzési programban megjelölt kompetenciák.</li><li>3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.</li></ol>	
Szakértői vélemény kelte:	<b>Nyíregyháza, 2022. december 29.</b>
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma:	<b>Szemcsák Imre Miklós FSZ/2020/000194</b>
Felnőttképzési szakértő aláírása:	

## KÉPZÉSI PROGRAM

# BETANÍTOTT GYÓGYSZERKÉSZÍTMÉNY TERMÉKÉRTÉKESÍTŐ

### VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról

## 1. A képzési program alapadatai

1.1.	A képzés megnevezése:	<b>Betanított gyógyszerkészítmény termékértékesítő</b>
1.2.	A képzés célja:	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevők megismerkedjenek a gyógyszerkészítmények forgalmazásával és értékesítésével kapcsolatos komplex tevékenységek szakszerű ellátásának alapjaival majd a betanulási időszak után a cégvezetők irányítása és felügyelete mellett a folyamatosan változó és fejlődő környezetben képesek legyenek önállóan, magas szakmai színvonalon, innovatív módon ellátni feladataikat a vásárlók elégedettségének elnyerése érdekében.
1.3.	A képzés célcsoportja:	„A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkakerő fejlesztésén keresztül” (GINOP Plusz-3.2.1-21) megnevezésű kiemelt projektben résztvevő felnőttek.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	<p>A gyógyszerkészítmények értékesítésével összefüggő komplex tevékenységek megismerése majd technológiai műveleteinek szakszerű, önálló, gazdaságos végrehajtása a munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi követelmények maradéktalan betartásával.</p> <p>A képzésben résztvevő a képzés elvégzése után képes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az árubeszerzés segítésére;</li> <li>• az áruátvétel végrehajtására;</li> <li>• készletezési, raktározási, leltározási feladatok elvégzésére;</li> <li>• szállítási és logisztikai feladatok elvégzésére;</li> <li>• OEP (NEAK) által támogatott gyógyszerkészítmények, OEP (NEAK) által nem támogatott vényköteles gyógyszerkészítmények, pszichotrop készítmények, vény nélkül kapható gyógyszerkészítmények, gyógy- és egyéb termékek, higiéniai termékek forgalmazásában való közreműködésre;</li> <li>• korszerű eladói technikák segítségével a partnerek kiszolgálására;</li> <li>• közreműködni a nagykereskedelmi értékesítési tevékenység végzésében;</li> <li>• az ügyfélkommunikáció elemeinek, viselkedési formáknak, magatartási szabályoknak alkalmazására a szakmai tevékenység során;</li> <li>• a munkavégzéshez kapcsolódó munka-, baleset-, környezet-, tűzvédelmi szabályok betartására és betartatására.</li> </ul>

## 2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	nem szükséges
------	---------------------	---------------

2.2.	Szakmai végzettség:	nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	nem szükséges
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	nem szükséges
2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	nem szükséges
2.6.	Egyéb feltételek:	Minden résztvevővel a felnőttképzési törvényben és a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni!

### 3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	300
13.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	10% (30 óra)

### 4. A képzés tananyagegységei

A képzés tananyagegységeinek megnevezése:		Óraszám (óra):
4.1.	Kereskedelmi-, értékesítési- és logisztikai alapismeretek.	60
4.2.	Munka-, baleset-, környezet- és tűzvédelmi szabályok és feladatok, vállalatirányítási rendszer, minőségbiztosítás.	60
4.3.	Gyógyszerkészítmények nagykereskedelme.	180

#### 4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	Kereskedelmi-, értékesítési- és logisztikai alapismeretek.
4.1.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék az árurendszereket, az áruforgalmi alapokat, a kapcsolódó logisztikai tudnivalókat, majd alkalmazzák a tanultakat a gyógyszerkészítmények értékesítésének komplex folyamataiban.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerezés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.1.4.	Óraszám:	60 óra
4.1.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.1.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A kereskedelmi tevékenység.</li> <li>• A kiskereskedelem és a nagykereskedelem.</li> <li>• Az árubeszerzés.</li> <li>• Az áruátvétel, az áruk raktári elhelyezése és tárolása.</li> <li>• Készletgazdálkodás.</li> <li>• A leltározás.</li> <li>• Az áruk eladásra történő előkészítése.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az e-kereskedelem, az elektronikus fizetés.</li> <li>• Árukeresés, kommissiózás, expedálás.</li> <li>• Az áru- és vagyonvédelem.</li> <li>• Fogyasztóvédelem.</li> <li>• Szállítási és logisztikai feladatok.</li> <li>• Az értékesítéshez kapcsolódó jogszabályi háttér.</li> <li>• Az értékesítési tevékenység technológiai folyamata, résztvevői és technikái.</li> <li>• A vállalkozás honlapjának szerepe az értékesítés során.</li> <li>• Jelenlét a közösségi médiában.</li> <li>• Marketing alapismeretek alkalmazása az értékesítési folyamatokban.</li> </ul>
4.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 15 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.

## 4.2. Tananyagegység

4.2.1.	Megnevezése:	Munka-, baleset-, környezet- és tűzvédelmi szabályok és feladatok, vállalatirányítási rendszer, minőségbiztosítás.
4.2.2.	Célja:	Azoknak a munka-, baleset-, környezet- és tűzvédelmi szabályoknak a megismerése, amelyek szigorú betartása a gyógyszerkészítmények termékértékesítésével kapcsolatos munkavégzés alapfeltétele. A gyógyszerkészítményeket forgalmazó vállalkozás működéséhez kapcsolódó vállalatirányítási rendszer lényegének, valamint a minőségbiztosítási előírásoknak az áttekintése.
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.2.4.	Óraszám:	60 óra
4.2.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.2.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Munkavédelmi előírások és konkrét gyakorlati megvalósításuk.</li> <li>• Balesetvédelmi előírások és konkrét gyakorlati megvalósításuk.</li> <li>• Tűzvédelmi előírások és konkrét gyakorlati megvalósításuk.</li> <li>• Környezetvédelmi előírások és konkrét gyakorlati megvalósításuk.</li> <li>• A vállalkozás értékrendje: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Emberi és állampolgári jogok biztosítása valamennyi dolgozó részére.</li> <li>○ Jogszabályok és szerződések betartása.</li> <li>○ Vállalt kötelezettségek teljesítése.</li> <li>○ Tisztességes üzleti magatartás tanúsítása.</li> <li>○ Szakértelem valamennyi munkafolyamat során.</li> <li>○ Minőségközpontúság.</li> <li>○ Gyógyszerhamisítás elleni küzdelemben való részvétel, szakszerű minőségbiztosítási rendszer alkalmazásával.</li> <li>○ Társadalmi felelősségvállalás a hatékony</li> </ul> </li> </ul>

		<p>gyógyszerellátás biztosításában.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Környezetvédelmi elkötelezettség a hulladék- és energiagazdálkodás területén.</li> <li>• A vállalatirányítási rendszer elemei.</li> <li>• Minőségbiztosítás a gyakorlatban.</li> <li>• A GYEMSZI és EEKHI által kiadott hatósági engedélyek.</li> </ul>
4.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 15 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.

### 4.3. Tananyagegység

4.3.1.	Megnevezése:	Gyógyszerkészítmények nagykereskedelme.
4.3.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megszerzett és rendszerezett elméleti ismereteik birtokában kiegészítve megszerzett tapasztalataikkal magasabb szinten legyenek képesek ellátni a gyógyszerkészítmények termékértékesítésével kapcsolatos komplex gyakorlati feladatokat.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerezés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.3.4.	Óraszám:	180 óra
4.3.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.3.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A folyamatok szereplői, feladatai, felelősségei: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ vezetők;</li> <li>○ minőségbiztosító gyógyszerész;</li> <li>○ kereskedelmi képviselő;</li> <li>○ rendeléskezelő;</li> <li>○ pénzügy;</li> <li>○ szállítás, logisztika.</li> </ul> </li> <li>• Forgalmazott termékkörök áruismerete: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ OEP (NEAK) által támogatott gyógyszerkészítmények;</li> <li>○ OEP (NEAK) által nem támogatott vényköteles gyógyszerkészítmények;</li> <li>○ pszichotróp készítmények;</li> <li>○ vény nélkül kapható gyógyszerkészítmények;</li> <li>○ gyógy- és egyéb termékek;</li> <li>○ higiéniai termékek.</li> </ul> </li> <li>• Legfontosabb partnerek: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ patikák;</li> <li>○ a gyógyszertáron kívüli gyógyszer értékesítésre jogosult üzletek;</li> <li>○ egészségügyi szolgáltató intézmények.</li> </ul> </li> <li>• A magyarországi gyógyszergyártók és -forgalmazók, mint beszállítók és partnerek.</li> <li>• A logisztikai raktárbázis működése, a személyi és tárgyi feltételek biztosítása.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• A gyógyszerkészítmények beszerzésének és a vevőkhöz történő eljuttatásának operatív feladatai.</li> <li>• Az informatikai háttér biztosítása és működése.</li> <li>• Pályázati lehetőségek a működéshez kapcsolódóan.</li> <li>• Korszerű eladói technikák alkalmazása a partnerek kiszolgálása során.</li> <li>• Az ügyfélkommunikáció elemei, különféle viselkedési formák, magatartási szabályok a szakmai tevékenység során.</li> <li>• Gyógyszerkészítmény értékesítés a gyakorlatban.</li> </ul>
4.3.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló, horgászfelszerelések forgalmazásával kapcsolatos komplex gyakorlati feladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.

## 5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám:	40 fő
------	---------------------------	-------

## 6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

	Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés:
6.1.	<p>A bemeneti kompetenciamérést minden képzésre jelentkező esetében elvégezzük. A képzés megkezdéséhez szükséges kompetenciával való rendelkezést igazoló dokumentum hiánya esetén ez egy szóbeli elbeszélgetés, amely a jelentkezők alapkompenciáinak felmérésére szolgál, és eredményessége igazolja, hogy a jelentkező képes a képzés során elsajátítandó tananyagegységekben szereplő követelmények teljesítésére.</p> <p>A képzésben résztvevő kérésére végezzük el az előzetes tudásmérést és az előzetesen megszerzett tudásnak a beszámítását. Az előzetesen megszerzett tudás felmérése és értékelése a záró (szummatív) értékelés követelményrendszerével történik. A képzésben résztvevő a záró értékelő feladatsorral azonos szintű feladatsort kap, melyet 80% felett kell teljesítenie a tananyagegység látogatása alóli felmentéshez. Be kell számítani azokat a dokumentummal igazolt tanulmányokat, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni.</p>
	Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés:
6.2.	<p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A tananyagegységek teljesítése közben szóbeli számonkérés történik az oktató által, az adott témakörhöz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok értékelésével. A tapasztalatok alapján kerülhet sor javításra, ismétlésre, további gyakorlásra. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulás és tanítási folyamatokat szolgálja.</p>
	Résztvevő záró (szummatív) értékelése:
6.3.	<p>A képzés a képzési idő keretén belül lebonyolított modulzáró vizsgával zárul.</p> <p>A szakmai modulzáró vizsga tartalma:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A képzés elméleti részéhez kapcsolódó 15 kérdésből álló tesztfeladat megoldása 30 perc időtartamban.</li> <li>2. A képzés gyakorlati részéhez kapcsolódó gyakorlati gyógyszerkészítmény értékesítési részfeladat szakszerű megoldása 30 perc időtartamban.</li> </ol> <p>A feladatokat a képzésen oktatók állítják össze, amelyeket az értékelő bizottság vezetője hagy jóvá.</p> <p>Megszerezhető minősítések feladatrészenként: megfelelt, nem felelt meg.</p>

	<p>A minősítéshez kapcsolódó követelményszintek: 0% - 50%: nem felelt meg 51% - 100%: megfelelt.</p> <p>A szakmai záróvizsga minősítése megfelelt, ha mindkét feladatrészt minősítése külön-külön is megfelelt.</p> <p>Sikertelen záróvizsga esetén a feladatok megoldását meg kell ismételni!</p>
--	--

### 7. A képzés zárása


7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	<p><b>TANÚSÍTVÁNY</b> 2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§ 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet 22.§ (1)</p>
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	<p>A felnőttképzési szerződésben foglaltak maradéktalan betartása.</p> <p>A hiányzás mértéke nem haladja meg a 3.2. pontban meghatározott mértéket.</p> <p>A 6.3. pontban ismertetett záróvizsgán „megfelelt” minősítés elérése.</p>

### 8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	<p>Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy</li> <li>• a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy</li> <li>• felsőfokú végzettséggel és a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel, vagy</li> <li>• a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább öt-éves szakmai gyakorlattal vagy</li> <li>• középfokú végzettséggel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal.</li> </ul>
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	<p>A képzésben egyidejűleg résztvevő csoportonként legalább 1 db a csoportlétszámnak megfelelő általános rendeltetésű tanterem.</p> <p>GYEMSZI és EEKHI által kiadott hatósági pszichotróp engedéllyel rendelkező működő nagykereskedelmi vállalkozás, ahol megtalálhatóak a képzés lebonyolításához szükséges egyes gépek, anyagok és eszközök az adott cég specialitásának megfelelően.</p>
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A felnőttképző intézmény biztosítja tulajdonjog és/vagy használati jog és/vagy bérleti jogviszony alapján.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-



### 9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Nyíregyháza
Az előzetes minősítés időpontja:	2022. december 29.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Szemcsák Imre Miklós
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző intézmény képviselőjének neve, beosztása:	Büdszentiné Szép Enikő igazgató
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	