


## SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése:	Egyedi fa nyílászáró gyártó és értékesítő
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	TIT Jurányi Lajos Egyesület E/2020/000341
Szakértői megállapítások:	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) kormányrendeletnek.</li><li>2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.</li><li>3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.</li></ol>	
Szakértői vélemény kelte:	Nyíregyháza, 2023. március 13.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma:	Szemcsák Imre Miklós FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	

## KÉPZÉSI PROGRAM

# EGYEDI FA NYÍLÁSZÁRÓ GYÁRTÓ ÉS ÉRTÉKESÍTŐ

### VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról

## 1. A képzési program alapadatai

1.1.	A képzés megnevezése:	Egyedi fa nyílászáró gyártó és értékesítő
1.2.	A képzés célja:	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevők az eddig megszerzett elméleti és gyakorlati tapasztalataikra alapozva megismerkedjenek az egyedi fa nyílászárók gyártásával és értékesítésével kapcsolatos komplex tevékenységek szakszerű ellátásának alapjaival majd a betanulási időszak után a cégvezető irányítása és felügyelete mellett a folyamatosan változó és fejlődő környezetben képesek legyenek önállóan, magas szakmai színvonalon, innovatív módon ellátni feladataikat a vásárlók, megrendelők elégedettségének elnyerése érdekében.
1.3.	A képzés célcsoportja:	„A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaadó fejlesztésén keresztül” (GINOP Plusz-3.2.1-21) megnevezésű kiemelt projektben résztvevő felnőttek.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	<p>Az egyedi fa nyílászáró gyártás és értékesítés technológiai műveleteinek szakszerű, önálló, gazdaságos végrehajtása a munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi követelmények maradéktalan betartásával.</p> <p>A képzésben résztvevő a képzés elvégzése után képes lesz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az árubeszerzés segítésére;</li> <li>• az áruátvétel végrehajtására;</li> <li>• készletezési, raktározási, leltározási feladatok elvégzésére;</li> <li>• szállítási és logisztikai feladatok elvégzésére;</li> <li>• korszerű eladói technikák segítségével a partnerek mintabolti kiszolgálására;</li> <li>• tanácsot adni az érdeklődők számára a fa nyílászárókkal kapcsolatos szakmai kérdésekben;</li> <li>• az ügyfélkommunikáció elemeinek, viselkedési formáknak, magatartási szabályoknak alkalmazására a szakmai tevékenység során;</li> <li>• értelmezni és értékelni a fa nyílászárók alapanyagainak tulajdonságait, a tevékenység során használt eszközöket, gépeket;</li> <li>• részt venni az egyedi fa nyílászárók tervezési folyamataiban;</li> <li>• egyedi fa nyílászárókat gyártani;</li> <li>• megvalósítani az ügyfelek egyedi elképzeléseit;</li> <li>• részt venni a gyártási folyamattal kapcsolatos ügyintézésben;</li> <li>• részt venni a termékek értékesítésében;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>a munkafolyamatok munka-, tűz-, környezet- és balesetvédelmi szabályait betartani és betartatni.</li> </ul>
--	--	--

## 2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	nem szükséges
2.2.	Szakmai végzettség:	nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	nem szükséges
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	nem szükséges
2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	nem szükséges
2.6.	Egyéb feltételek:	Minden résztvevővel a felnőttképzési törvényben és a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni!

## 3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	250
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	10% (25 óra)

## 4. A képzés tananyagegységei

A képzés tananyagegységeinek megnevezése:		Óraszám (óra):
4.1.	Kereskedelmi-, értékesítési- és logisztikai alapismeretek.	60
4.2.	Az egyedi fa nyílászárók áruismerete.	90
4.3.	Egyedi fa nyílászárók gyártása és értékesítése.	100

### 4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	Kereskedelmi-, értékesítési- és logisztikai alapismeretek.
4.1.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék az árurendszereket, az áruforgalmi alapokat, a kapcsolódó logisztikai tudnivalókat, majd alkalmazzák a tanultakat a fa nyílászárók értékesítésének komplex folyamataiban.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerezés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.1.4.	Óraszám:	60 óra

4.1.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.1.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A kereskedelmi tevékenység.</li> <li>• A kiskereskedelem és a nagykereskedelem.</li> <li>• Az árubeszerezés.</li> <li>• Az áruátvétel, az áruk raktári elhelyezése és tárolása.</li> <li>• Készletgazdálkodás.</li> <li>• A leltározás.</li> <li>• Az áruk eladásra történő előkészítése.</li> <li>• Az e-kereskedelem, az elektronikus fizetés.</li> <li>• Árukeresés, kommissiózás, expedálás.</li> <li>• Az áru- és vagyonsvédelem.</li> <li>• Fogyasztóvédelem.</li> <li>• Szállítási és logisztikai feladatok.</li> <li>• Az értékesítéshez kapcsolódó jogszabályi háttér.</li> <li>• Az értékesítési tevékenység technológiai folyamata, résztvevői és technikái.</li> <li>• A vállalkozás honlapjának szerepe az értékesítés során.</li> <li>• Jelenlét a közösségi médiában.</li> <li>• Marketing alapismeretek alkalmazása az értékesítési folyamatokban.</li> </ul>
4.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 15 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.

## 4.2. Tananyagegység

4.2.1.	Megnevezése:	Az egyedi fa nyílászárók áruismerete.
4.2.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék a forgalmazott fa nyílászárók legfőbb műszaki paramétereit és képesek legyenek eligazodni ezen eszközök világmárkájának kínálatában.
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerezés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.2.4.	Óraszám:	90 óra
4.2.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.2.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A forgalmazott termékek jellemzői: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ bejárati ajtók;</li> <li>○ ablakok;</li> <li>○ erkélyajtók;</li> <li>○ üvegfalak;</li> <li>○ belső ajtók;</li> <li>○ egyéb fa nyílászárók.</li> </ul> </li> <li>• Forgalmazott márkák.</li> <li>• Termékstílusok:</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ klasszikus nagypolgári megjelenés;</li> <li>○ vidéki „country cottage” stílus;</li> <li>○ modern minimál design.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referenciák: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ villaépület;</li> <li>○ modern polgári lakás;</li> <li>○ klasszikus polgári lakás.</li> </ul> </li> <li>• Az egyedi fa nyílászáróhoz kötődő felszerelések, kellékek, valamint alapanyagok gyártói és forgalmazói.</li> </ul>
4.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 15 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.

### 4.3. Tananyagegység

4.3.1.	Megnevezése:	Egyedi fa nyílászárók gyártása és értékesítése.
4.3.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megszerzett és rendszerezett elméleti ismereteik birtokában kiegészítve megszerzett tapasztalataikkal magasabb szinten legyenek képesek ellátni a gyártással és termékértékesítéssel kapcsolatos komplex gyakorlati feladatokat.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.3.4.	Óraszám:	100 óra
4.3.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.3.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cégismerető.</li> <li>• A hazai fa nyílászáró gyártó, forgalmazó és beépítő piac jellemzői.</li> <li>• Főbb tevékenységek és szolgáltatások folyamata és megvalósítása: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ megrendelés a beszállítóktól a gyártási ciklus ideje alatt: üvegek, vasalatok, kilincsek, egyéb kiegészítők;</li> <li>○ megkeresések kezelése (érkezik e-mail-ben, telefonon, a bemutatóteremben);</li> <li>○ műszaki tartalom egyeztetése, tanácsadás;</li> <li>○ helyszíni felmérés, személyes egyeztetés;</li> <li>○ ajánlatkészítés;</li> <li>○ megrendelés véglegesítése;</li> <li>○ szerkezeti ár előlegezése;</li> <li>○ gyártási méretek, műszaki tartalom, szín és egyéb kiegészítők átadása az üzemvezetésnek;</li> <li>○ gyártás: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ szabás;</li> <li>▪ gyalulás;</li> <li>▪ válogatás;</li> <li>▪ CNC megmunkálás (csapozás);</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ alkatrész csiszolás;</li> <li>▪ keretenyvezés;</li> <li>▪ profilozás;</li> <li>▪ vasalat és pánthely előkészítés;</li> <li>▪ minőség-ellenőrzés;</li> <li>▪ szállítás a felületkezelő műhelybe.</li> <li>○ felületkezelés: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ előimpregnálás;</li> <li>▪ termékek felületkezelést előkészítő csiszolása;</li> <li>▪ két réteg felületkezelés (belső anyagmozgató; festés);</li> <li>▪ köztes csiszolás;</li> <li>▪ fedő festés;</li> <li>▪ felületi minőség-ellenőrzés;</li> <li>▪ szállítás az összeszerelő részlegre.</li> </ul> </li> <li>○ összeszerelés; <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ tömítő gumik elhelyezése;</li> <li>▪ vasalatok elhelyezése;</li> <li>▪ nyíló keretek tokra szerelése;</li> <li>▪ elsődleges nyíláspróbák elvégzése;</li> <li>▪ üvegezés;</li> <li>▪ megrendeléstől függően élosztók elhelyezése;</li> <li>▪ szilikonozás;</li> <li>▪ nyitáspróba, végellenőrzés;</li> <li>▪ minőség-ellenőrzés;</li> <li>▪ csomagolás.</li> </ul> </li> <li>○ kiszállítás;</li> <li>○ helyszíni beépítés;</li> <li>○ karbantartás;</li> <li>○ szervíz.</li> <li>• Referenciák.</li> <li>• Az akciók szervezése, lebonyolítása.</li> <li>• Típek és tanácsok – szakmai tanácsadás vásárlók számára.</li> <li>• Pályázati lehetőségek kihasználása a cég fejlesztése érdekében.</li> <li>• A weblap és a közösségi média szerepe az értékesítésben.</li> <li>• Vásárlási információk.</li> <li>• Szállítási információk.</li> <li>• Garanciák.</li> <li>• Korszerű eladói technikák.</li> <li>• Az ügyfélkommunikáció elemei, viselkedési formák, magatartási szabályok.</li> <li>• A munkavégzéshez kapcsolódó munka-, baleset-, környezet- és tűzvédelmi szabályok.</li> <li>• Egyedi fa nyílászárók gyártása.</li> <li>• Termékértékesítés a gyakorlatban.</li> </ul>
4.3.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló, egyedi fa nyílászáró gyártásával és értékesítésével kapcsolatos komplex gyakorlati feladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.

## 5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám:	40 fő
------	---------------------------	-------

## 6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

	<b>Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés:</b>
6.1.	<p>A bemeneti kompetenciamérést minden képzésre jelentkező esetében elvégezzük. A képzés megkezdéséhez szükséges kompetenciával való rendelkezést igazoló dokumentum hiánya esetén ez egy szóbeli elbeszélgetés, amely a jelentkezők alapkompenciáinak felmérésére szolgál, és eredményessége igazolja, hogy a jelentkező képes a képzés során elsajátítandó tananyagegységekben szereplő követelmények teljesítésére.</p> <p>A képzésben résztvevő kérésére végezzük el az előzetes tudásmérést és az előzetesen megszerzett tudásnak a beszámítását. Az előzetesen megszerzett tudás felmérése és értékelése a záró (szummatív) értékelés követelményrendszerével történik. A képzésben résztvevő a záró értékelő feladatsorral azonos szintű feladatsort kap, melyet 80% felett kell teljesítenie a tananyagegység látogatása alóli felmentéshez. Be kell számítani azokat a dokumentummal igazolt tanulmányokat, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni.</p>
	<b>Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés:</b>
6.2.	<p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítsen.</p> <p>A tananyagegységek teljesítése közben szóbeli számonkérés történik az oktató által, az adott témakörhöz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok értékelésével. A tapasztalatok alapján kerülhet sor javításra, ismétlésre, további gyakorlásra. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulás és tanítási folyamatokat szolgálja.</p>
	<b>Résztvevő záró (szummatív) értékelése:</b>
6.3.	<p>A képzés a képzési idő keretén belül lebonyolított modulzáró vizsgával zárul.</p> <p>A szakmai modulzáró vizsga tartalma:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A képzés elméleti részéhez kapcsolódó 15 kérdésből álló tesztfeladat megoldása 30 perc időtartamban.</li> <li>2. A képzés gyakorlati részéhez kapcsolódó egyedi fa nyílászáró gyártásával és értékesítésével kapcsolatos gyakorlati részfeladat szakszerű megoldása 30 perc időtartamban.</li> </ol> <p>A feladatokat a képzésen oktatók állítják össze, amelyeket az értékelő bizottság vezetője hagy jóvá.</p> <p>Megszerezhető minősítések feladatrészenként: megfelelt, nem felelt meg.</p> <p>A minősítéshez kapcsolódó követelményszintek: 0% - 50%: nem felelt meg 51% - 100%: megfelelt.</p> <p>A szakmai záróvizsga minősítése megfelelt, ha mindkét feladat rész minősítése külön-külön is megfelelt.</p> <p>Sikertelen záróvizsga esetén a feladatok megoldását meg kell ismételni!</p>




## 7. A képzés zárása

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	<b>TANÚSÍTVÁNY</b> 2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§ 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet 22.§ (1)
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A felnőttképzési szerződésben foglaltak maradéktalan betartása. A hiányzás mértéke nem haladja meg a 3.2. pontban meghatározott mértéket. A 6.3. pontban ismertetett záróvizsgán „megfelelt” minősítés elérése.

## 8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik: <ul style="list-style-type: none"> <li>• a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy</li> <li>• a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy</li> <li>• felsőfokú végzettséggel és a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel, vagy</li> <li>• a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább öt-éves szakmai gyakorlattal vagy</li> <li>• középfokú végzettséggel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal.</li> </ul>
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a felnőttképző foglalkoztatja munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	A képzésben egyidejűleg résztvevő csoportonként legalább 1 db a csoportlétszámnak megfelelő az elméleti oktatásra alkalmas helyiség. Érvényes engedélyekkel rendelkező, működő egyedi fa nyílászárókat előállító üzem, műhely, ahol megtalálhatóak a képzés lebonyolításához szükséges egyes gépek, anyagok és eszközök az adott üzem specialitásának megfelelően.
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A felnőttképző biztosítja tulajdonjog és/vagy használati jog és/vagy bérleti jogviszony alapján.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-

## 9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Nyíregyháza
Az előzetes minősítés időpontja:	2023. március 13.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Szemcsák Imre Miklós
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző képviselőjének neve, beosztása:	Büdszentiné Szép Enikő igazgató
Felnőttképző képviselőjének aláírása:	