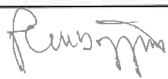


SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése:	Betanított hidegburkolat és fürdőszoba-felszerelés termékértékesítő
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	TIT Jurányi Lajos Egyesület E/2020/000341
Szakértői megállapítások:	
<ol style="list-style-type: none">1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) kormányrendeletnek.2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.	
Szakértői vélemény kelte:	Nyíregyháza, 2023. február 15.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma:	Szemcsák Imre Miklós FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	

KÉPZÉSI PROGRAM

BETANÍTOTT HIDEGBURKOLAT ÉS FÜRDŐSZOBA-FELSZERELÉS TERMÉKÉRTÉKESÍTŐ

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról

1. A képzési program alapadatai

1.1.	A képzés megnevezése:	Betanított hidegburkolat és fürdőszoba-felszerelés termékértékesítő
1.2.	A képzés célja:	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevők megismerkedjenek a hidegburkolatok és fürdőszoba-felszerelések forgalmazásával és értékesítésével kapcsolatos komplex tevékenységek szakszerű ellátásának alapjaival majd a betanulási időszak után a cégvezető irányítása és felügyelete mellett a folyamatosan változó és fejlődő környezetben képesek legyenek önállóan, magas szakmai színvonalon, innovatív módon ellátni feladataikat a vásárlók elégedettségének elnyerése érdekében.
1.3.	A képzés célcsoportja:	„A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkakerő fejlesztésén keresztül” (GINOP Plusz-3.2.1-21) megnevezésű kiemelt projektben résztvevő felnőttek.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	<p>A hidegburkolatok és fürdőszoba-felszerelések értékesítésével összefüggő komplex tevékenységek megismerése majd technológiai műveleteinek szakszerű, önálló, gazdaságos végrehajtása a munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi követelmények maradéktalan betartásával.</p> <p>A képzésben résztvevő a képzés elvégzése után képes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tájékozódni a forgalmazott hidegburkolatok és fürdőszoba-felszerelések termékkategóriáiban; • eligazodni a hidegburkolatok és fürdőszoba-felszerelések hazai- és világmárkáinak kínálatában; • az árubeszerzés segítésére; • az áruátvétel végrehajtására; • készletezési, raktározási, leltározási feladatok elvégzésére; • szállítási és logisztikai feladatok elvégzésére; • korszerű eladói technikák segítségével a partnerek mintabolti kiszolgálására; • tanácsot adni az érdeklődők számára a hidegburkolatokkal és fürdőszoba-felszerelésekkel kapcsolatos szakmai kérdésekben; • az ügyfélkommunikáció elemeinek, viselkedési formáknak, magatartási szabályoknak alkalmazására a szakmai tevékenység során; • a munkavégzéshez kapcsolódó munka-, baleset-, környezet-, tűzvédelmi szabályok betartására és betartatására.

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	nem szükséges
2.2.	Szakmai végzettség:	nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	nem szükséges
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	nem szükséges
2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	nem szükséges
2.6.	Egyéb feltételek:	Minden résztvevővel a felnőttképzési törvényben és a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni!

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	250
13.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	10% (25 óra)

4. A képzés tananyagegységei

A képzés tananyagegységeinek megnevezése:		Óraszám (óra):
4.1.	Kereskedelmi-, értékesítési- és logisztikai alapismeretek.	60
4.2.	Hidegburkolatok és fürdőszoba-felszerelések áruismerete.	90
4.3.	Hidegburkolatok és fürdőszoba-felszerelések forgalmazása.	100

4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	Kereskedelmi-, értékesítési- és logisztikai alapismeretek.
4.1.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék az árurendszereket, az áruforgalmi alapokat, a kapcsolódó logisztikai tudnivalókat, majd alkalmazzák a tanultakat a hidegburkolat és fürdőszoba-felszerelések értékesítésének komplex folyamataiban.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.1.4.	Óraszám:	60 óra
4.1.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.

4.1.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> • A kereskedelmi tevékenység. • A kiskereskedelem és a nagykereskedelem. • Az árubeszerzés. • Az áruátvétel, az áruk raktári elhelyezése és tárolása. • Készletgazdálkodás. • A leltározás. • Az áruk eladásra történő előkészítése. • Az e-kereskedelem, az elektronikus fizetés. • Árukeresés, kommissiózás, expediálás. • Az áru- és vagyónvédelem. • Fogyasztóvédelem. • Szállítási és logisztikai feladatok. • Az értékesítéshez kapcsolódó jogszabályi háttér. • Az értékesítési tevékenység technológiai folyamata, résztvevői és technikái. • A vállalkozás honlapjának szerepe az értékesítés során. • Jelenlét a közösségi médiában. • Marketing alapismeretek alkalmazása az értékesítési folyamatokban.
4.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 15 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.

4.2. Tananyagegység

4.2.1.	Megnevezése:	Hidegburkolatok és fürdőszoba-felszerelések áruismerete.
4.2.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék a forgalmazott hidegburkolatok és fürdőszoba-felszerelések legfőbb műszaki paramétereit és képesek legyenek eligazodni ezen eszközök világmárkáinak kínálatában.
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.2.4.	Óraszám:	90 óra
4.2.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.2.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> • A forgalmazott termékek jellemzői. • Ipari lapok. • Csempék. • Szaniterek. • Csaptelepek. • Kádak. • Zuhanykabinok. • Ragasztók. • Kiegészítők. • Bútorok. • Masszázsmedencék.

		<ul style="list-style-type: none"> • Forgalmazott márkák. • A hidegburkolatokhoz és fürdőszoba-felszerelésekhez kötődő felszerelések, kellékek, valamint alapanyagok gyártói és forgalmazói.
4.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 15 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.

4.3. Tananyagegység

4.3.1.	Megnevezése:	Hidegburkolatok és fürdőszoba-felszerelések forgalmazása.
4.3.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megszerzett és rendszerezett elméleti ismereteik birtokában kiegészítve megszerzett tapasztalataikkal magasabb szinten legyenek képesek ellátni a termékértékesítéssel kapcsolatos komplex gyakorlati feladatokat.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerezés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.3.4.	Óraszám:	100 óra
4.3.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.3.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> • Cégtörténet. • Cégfilozófia. • A bemutatóterem kialakítása, felszerelése, működtetése. • Az akciók szervezése, lebonyolítása. • 3D látványszervezési szolgáltatás. • Tippek és tanácsok – szakmai tanácsadás vásárlók számára. • Pályázati lehetőségek kihasználása a cég fejlesztése érdekében. • Ajánlások kivitelezési munkákhoz: mesterek, burkolók, kivitelező cégek, lakberendezők. • A weblap és a hírlevél szerepe az értékesítésben. • Reagálás különféle módon beérkező érdeklődői megkeresésekre. • Vásárlási információk. • Szállítási információk. • Garanciák. • Korszerű eladói technikák. • Az ügyfélkommunikáció elemei, viselkedési formák, magatartási szabályok. • A munkavégzéshez kapcsolódó munka-, baleset-, környezet- és tűzvédelmi szabályok. • Termékértékesítés a gyakorlatban.

4.3.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló, hidegburkolat és fürdőszoba-felszerelések forgalmazásával kapcsolatos komplex gyakorlati feladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.
--------	---	--

5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám:	40 fő
------	---------------------------	-------

6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

6.1.	<p>Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés:</p> <p>A bemeneti kompetenciamérést minden képzésre jelentkező esetében elvégezzük. A képzés megkezdéséhez szükséges kompetenciával való rendelkezést igazoló dokumentum hiánya esetén ez egy szóbeli elbeszélgetés, amely a jelentkezők alapkompenciáinak felmérésére szolgál, és eredményessége igazolja, hogy a jelentkező képes a képzés során elsajátítandó tananyagegységekben szereplő követelmények teljesítésére.</p> <p>A képzésben résztvevő kérésére végezzük el az előzetes tudásmérést és az előzetesen megszerzett tudásnak a beszámítását. Az előzetesen megszerzett tudás felmérése és értékelése a záró (szummatív) értékelés követelményrendszerével történik. A képzésben résztvevő a záró értékelő feladatsorral azonos szintű feladatsort kap, melyet 80% felett kell teljesítenie a tananyagegység látogatása alóli felmentéshez. Be kell számítani azokat a dokumentummal igazolt tanulmányokat, amelyek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni.</p>
6.2.	<p>Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés:</p> <p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A tananyagegységek teljesítése közben szóbeli számonkérés történik az oktató által, az adott témakörhöz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok értékelésével. A tapasztalatok alapján kerülhet sor javításra, ismétlésre, további gyakorlásra. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulás és tanítási folyamatokat szolgálja.</p>
6.3.	<p>Résztvevő záró (szummatív) értékelése:</p> <p>A képzés a képzési idő keretén belül lebonyolított modulzáró vizsgával zárul.</p> <p>A szakmai modulzáró vizsga tartalma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A képzés elméleti részéhez kapcsolódó 15 kérdésből álló tesztfeladat megoldása 30 perc időtartamban. 2. A képzés gyakorlati részéhez kapcsolódó gyakorlati hidegburkolat és fürdőszoba-felszerelés értékesítési részfeladat szakszerű megoldása 30 perc időtartamban. <p>A feladatokat a képzésen oktatók állítják össze, amelyeket az értékelő bizottság vezetője hagy jóvá.</p> <p>Megszerezhető minősítések feladatrészenként: megfelelt, nem felelt meg.</p> <p>A minősítéshez kapcsolódó követelményszintek: 0% - 50%: nem felelt meg 51% - 100%: megfelelt.</p> <p>A szakmai záróvizsga minősítése megfelelt, ha mindkét feladatrész minősítése külön-külön is megfelelt. Sikertelen záróvizsga esetén a feladatok megoldását meg kell ismételni!</p>

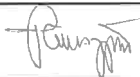
7. A képzés zárása

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	TANÚSÍTVÁNY 2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§ 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet 22.§ (1)
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A felnőttképzési szerződésben foglaltak maradéktalan betartása. A hiányzás mértéke nem haladja meg a 3.2. pontban meghatározott mértéket. A 6.3. pontban ismertetett záróvizsgán „megfelelt” minősítés elérése.

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik: <ul style="list-style-type: none"> • a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy • a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy • felsőfokú végzettséggel és a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel, vagy • a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább öt-éves szakmai gyakorlattal vagy • középfokú végzettséggel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal.
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	A képzésben egyidejűleg résztvevő csoportonként legalább 1 db a csoportlétszámnak megfelelő általános rendeltetésű tanterem. Engedéllyel rendelkező működő csempebolt és bemutatóterem, ahol megtalálhatóak a képzés lebonyolításához szükséges egyes gépek, anyagok és eszközök az adott cég specialitásának megfelelően.
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A felnőttképző intézmény biztosítja tulajdonjog és/vagy használati jog és/vagy bérleti jogviszony alapján.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-

9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Nyíregyháza
Az előzetes minősítés időpontja:	2023. február 15.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Szemcsák Imre Miklós
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző intézmény képviselőjének neve, beosztása:	Büdszentiné Szép Enikő igazgató
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	