


## SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése:	<b>Egyedi műanyag nyílászáró gyártó és értékesítő</b>
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	<b>TIT Jurányi Lajos Egyesület E/2020/000341</b>
<b>Szakértői megállapítások:</b>	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) kormányrendeletnek.</li><li>2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.</li><li>3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.</li></ol>	
Szakértői vélemény kelte:	<b>Nyíregyháza, 2023. február 22.</b>
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma:	<b>Szemcsák Imre Miklós FSZ/2020/000194</b>
Felnőttképzési szakértő aláírása:	

## KÉPZÉSI PROGRAM

# EGYEDI MŰANYAG NYÍLÁSZÁRÓ GYÁRTÓ ÉS ÉRTÉKESÍTŐ

### VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról

## 1. A képzési program alapadatai

1.1.	A képzés megnevezése:	<b>Egyedi műanyag nyílászáró gyártó és értékesítő</b>
1.2.	A képzés célja:	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevők az eddig megszerzett elméleti és gyakorlati tapasztalataikra alapozva megismerkedjenek az egyedi műanyag nyílászárók gyártásával és értékesítésével kapcsolatos komplex tevékenységek szakszerű ellátásának alapjaival majd a betanulási időszak után a cégvezető irányítása és felügyelete mellett a folyamatosan változó és fejlődő környezetben képesek legyenek önállóan, magas szakmai színvonalon, innovatív módon ellátni feladataikat a vásárlók, megrendelők elégedettségének elnyerése érdekében.
1.3.	A képzés célcsoportja:	„A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkakerő fejlesztésén keresztül” (GINOP Plusz-3.2.1-21) megnevezésű kiemelt projektben résztvevő felnőttek.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	<p>Az egyedi műanyag nyílászáró gyártás és értékesítés technológiai műveleteinek szakszerű, önálló, gazdaságos végrehajtása a munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi követelmények maradéktalan betartásával.</p> <p>A képzésben résztvevő a képzés elvégzése után képes lesz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az árubeszerzés segítésére;</li> <li>• az áruátvétel végrehajtására;</li> <li>• készletezési, raktározási, leltározási feladatok elvégzésére;</li> <li>• szállítási és logisztikai feladatok elvégzésére;</li> <li>• korszerű eladói technikák segítségével a partnerek mintabolti kiszolgálására;</li> <li>• tanácsot adni az érdeklődők számára a műanyag nyílászárókkal kapcsolatos szakmai kérdésekben;</li> <li>• az ügyfélkommunikáció elemeinek, viselkedési formáknak, magatartási szabályoknak alkalmazására a szakmai tevékenység során;</li> <li>• értelmezni és értékelni a műanyag nyílászárók alapanyagainak tulajdonságait, a tevékenység során használt eszközöket, gépeket;</li> <li>• részt venni az egyedi műanyag nyílászárók tervezési folyamataiban;</li> <li>• egyedi műanyag nyílászárókat gyártani;</li> <li>• megvalósítani az ügyfelek egyedi elképzeléseit;</li> <li>• részt venni a gyártási folyamattal kapcsolatos ügyintézésben;</li> <li>• részt venni a termékek értékesítésében, az export tevékenységben;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>a munkafolyamatok munka-, tűz-, környezet- és balesetvédelmi szabályait betartani és betartatni.</li> </ul>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	nem szükséges
2.2.	Szakmai végzettség:	nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	nem szükséges
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	nem szükséges
2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	nem szükséges
2.6.	Egyéb feltételek:	Minden résztvevővel a felnőttképzési törvényben és a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni!

## 3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	280
13.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	10% (28 óra)

## 4. A képzés tananyagegységei

A képzés tananyagegységeinek megnevezése:		Óraszám (óra):
4.1.	Kereskedelmi-, értékesítési- és logisztikai alapismeretek.	60
4.2.	Az egyedi műanyag nyílászárók áruismerete.	90
4.3.	Egyedi műanyag nyílászárók gyártása és értékesítése.	130

### 4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	Kereskedelmi-, értékesítési- és logisztikai alapismeretek.
4.1.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék az árurendszereket, az áruforgalmi alapokat, a kapcsolódó logisztikai tudnivalókat, majd alkalmazzák a tanultakat a műanyag nyílászárók értékesítésének komplex folyamataiban.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerezés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.1.4.	Óraszám:	60 óra

4.1.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.1.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A kereskedelmi tevékenység.</li> <li>• A kiskereskedelem és a nagykereskedelem.</li> <li>• Az árubeszerzés.</li> <li>• Az áruátvétel, az áruk raktári elhelyezése és tárolása.</li> <li>• Készletgazdálkodás.</li> <li>• A leltározás.</li> <li>• Az áruk eladásra történő előkészítése.</li> <li>• Az e-kereskedelem, az elektronikus fizetés.</li> <li>• Árukeresés, kommissiózás, expediálás.</li> <li>• Az áru- és vagyonvédelem.</li> <li>• Fogyasztóvédelem.</li> <li>• Szállítási és logisztikai feladatok.</li> <li>• Az értékesítéshez kapcsolódó jogszabályi háttér.</li> <li>• Az értékesítési tevékenység technológiai folyamata, résztvevői és technikái.</li> <li>• A vállalkozás honlapjának szerepe az értékesítés során.</li> <li>• Jelenlét a közösségi médiában.</li> <li>• Marketing alapismeretek alkalmazása az értékesítési folyamatokban.</li> </ul>
4.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 15 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.

## 4.2. Tananyagegység

4.2.1.	Megnevezése:	Az egyedi műanyag nyílászárók áruismerete.
4.2.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék a forgalmazott egyedi műanyag nyílászárók legfőbb műszaki paramétereit és képesek legyenek eligazodni ezen eszközök világmárkáinak kínálatában.
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerezés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.2.4.	Óraszám:	90 óra
4.2.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.2.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A forgalmazott termékek jellemzői.</li> <li>• Bejárati ajtók: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ normál ajtó;</li> <li>○ erősített bejárati ajtó.</li> </ul> </li> <li>• Ablakok: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 7 kamrás profilrendszer;</li> <li>○ 8 kamrás profilrendszer.</li> </ul> </li> <li>• Tolórendszerek: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ emelő-toló rendszer;</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ toló-bukó szerkezetek;</li> <li>○ párhuzamos-toló szerkezet;</li> <li>○ két-, három-, négyrészes szerkezetek.</li> <li>• Beltéri ajtók: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ tok;</li> <li>○ minta, üvegezés, tükör;</li> <li>○ ajtólap;</li> <li>○ konstrukció.</li> </ul> </li> <li>• Ablakpárkányok: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ anyagában fehér könyöklők;</li> <li>○ fóliás kamrás, keményített PVC könyöklők;</li> <li>○ extrudált alumínium párkányok.</li> </ul> </li> <li>• Redőnyök: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ redőnyrendszerek;</li> <li>○ felsőtokos redőnyrendszer.</li> </ul> </li> <li>• Rovarhálók: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ szúnyogháló rendszerek.</li> </ul> </li> <li>• Zsalúzia.</li> <li>• Sávroló.</li> <li>• Forgalmazott márkák.</li> <li>• Az egyedi műanyag nyílászárókhoz kötődő felszerelések, kellékek, valamint alapanyagok gyártói és forgalmazói.</li> </ul>
4.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 15 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.

### 4.3. Tananyagegység

4.3.1.	Megnevezése:	Egyedi műanyag nyílászárók gyártása és értékesítése.
4.3.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megszerzett és rendszerezett elméleti ismereteik birtokában kiegészítve megszerzett tapasztalataikkal magasabb szinten legyenek képesek ellátni a gyártással és termékértékesítéssel kapcsolatos komplex gyakorlati feladatokat.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.3.4.	Óraszám:	130 óra
4.3.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.3.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cégtörténet.</li> <li>• Szolgáltatások.</li> <li>• Nyílászárók beépítése.</li> <li>• Referenciák.</li> <li>• Tanúsítványok.</li> <li>• Letölthető katalógusok.</li> <li>• Megtakarítások kiszámolása.</li> <li>• Szín minta konfigurátor.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vizonteladói hálózat.</li> <li>• A bemutatóterem kialakítása, felszerelése, működtetése.</li> <li>• Az akciók szervezése, lebonyolítása.</li> <li>• Tippek és tanácsok – szakmai tanácsadás vásárlók számára.</li> <li>• Pályázati lehetőségek kihasználása a cég fejlesztése érdekében.</li> <li>• A weblap és a hírlevél szerepe az értékesítésben.</li> <li>• Reagálás különféle módon beérkező érdeklődői megkeresésekre, ajánlatkérésekre.</li> <li>• Vásárlási információk.</li> <li>• Szállítási információk.</li> <li>• Garanciák.</li> <li>• Korszerű eladói technikák.</li> <li>• Az ügyfélkommunikáció elemei, viselkedési formák, magatartási szabályok.</li> <li>• A munkavégzéshez kapcsolódó munka-, baleset-, környezet- és tűzvédelmi szabályok.</li> <li>• Egyedi műanyag nyílászárók gyártása.</li> <li>• Termékértékesítés a gyakorlatban.</li> </ul>
4.3.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló, egyedi műanyag nyílászáró gyártásával és értékesítésével kapcsolatos komplex gyakorlati feladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.

## 5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám:	40 fő
------	---------------------------	-------

## 6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

	Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés:
6.1.	<p>A bemeneti kompetenciamérést minden képzésre jelentkező esetében elvégezzük. A képzés megkezdéséhez szükséges kompetenciával való rendelkezést igazoló dokumentum hiánya esetén ez egy szóbeli elbeszélgetés, amely a jelentkezők alapkompenciáinak felmérésére szolgál, és eredményessége igazolja, hogy a jelentkező képes a képzés során elsajátítandó tananyagegységekben szereplő követelmények teljesítésére.</p> <p>A képzésben részvevő kérésére végezzük el az előzetes tudásmérést és az előzetesen megszerzett tudásnak a beszámítását. Az előzetesen megszerzett tudás felmérése és értékelése a záró (szummatív) értékelés követelményrendszerével történik. A képzésben résztvevő a záró értékelő feladatsorral azonos szintű feladatsort kap, melyet 80% felett kell teljesítenie a tananyagegység látogatása alóli felmentéshez. Be kell számítani azokat a dokumentummal igazolt tanulmányokat, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni.</p>
	Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés:
6.2.	<p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A tananyagegységek teljesítése közben szóbeli számonkérés történik az oktató által, az adott témakörhöz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok értékelésével. A tapasztalatok alapján kerülhet sor javításra, ismétlésre, további gyakorlásra. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulás és tanítási folyamatokat szolgálja.</p>

Részvevő záró (szummatív) értékelése:	
A képzés a képzési idő keretén belül lebonyolított modulzáró vizsgával zárul.	
A szakmai modulzáró vizsga tartalma:	
1. A képzés elméleti részéhez kapcsolódó 15 kérdésből álló tesztfeladat megoldása 30 perc időtartamban.	
2. A képzés gyakorlati részéhez kapcsolódó egyedi műanyag nyílászáró gyártásával és értékesítésével kapcsolatos gyakorlati részfeladat szakszerű megoldása 30 perc időtartamban.	
6.3.	A feladatokat a képzésen oktatók állítják össze, amelyeket az értékelő bizottság vezetője hagy jóvá.
Megszerezhető minősítések feladatrészenként: megfelelt, nem felelt meg.	
A minősítéshez kapcsolódó követelményszintek: 0% - 50%: nem felelt meg 51% - 100%: megfelelt.	
A szakmai záróvizsga minősítése megfelelt, ha mindkét feladatrész minősítése külön-külön is megfelelt.	
Sikertelen záróvizsga esetén a feladatok megoldását meg kell ismételni!	

### 7. A képzés zárása

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	<b>TANÚSÍTVÁNY</b> 2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§ 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet 22.§ (1)
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A felnőttképzési szerződésben foglaltak maradéktalan betartása. A hiányzás mértéke nem haladja meg a 3.2. pontban meghatározott mértéket. A 6.3. pontban ismertetett záróvizsgán „megfelelt” minősítés elérése.


### 8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik: <ul style="list-style-type: none"> <li>• a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy</li> <li>• a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy</li> <li>• felsőfokú végzettséggel és a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel, vagy</li> <li>• a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább öt-éves szakmai gyakorlattal vagy</li> <li>• középfokú végzettséggel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal.</li> </ul>
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel.



8.3.	Tárgyi feltételek:	A képzésben egyidejűleg résztvevő csoportonként legalább 1 db a csoportlétszámnak megfelelő általános rendeltetésű tanterem. Érvényes engedélyekkel rendelkező, működő egyedi műanyag nyílászárókat előállító üzem, műhely, ahol megtalálhatóak a képzés lebonyolításához szükséges egyes gépek, anyagok és eszközök az adott üzem specialitásának megfelelően.
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A felnőttképző intézmény biztosítja tulajdonjog és/vagy használati jog és/vagy bérleti jogviszony alapján.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-

### 9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Nyíregyháza
Az előzetes minősítés időpontja:	2023. február 22.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Szemcsák Imre Miklós
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző intézmény képviselőjének neve, beosztása:	Büdszentiné Szép Enikő igazgató
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	