

KÉPZÉSI PROGRAM

BETANÍTOTT PET SHOP ELADÓ

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról

1. A képzési program alapadatai

1.1.	A képzés megnevezése:	Betanított pet shop eladó
1.2.	A képzés célja:	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevők megismerkedjenek a pet shop üzletekben történő eladási tevékenység szakszerű ellátásának alapjaival majd a betanulási időszak után a boltvezető irányítása és felügyelete mellett képesek legyenek önállóan ellátni feladataikat a vásárlók elégedettségének elnyerése érdekében.
1.3.	A képzés célcsoportja:	„A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül” (GINOP Plusz-3.2.1-21) megnevezésű kiemelt projektben résztvevő felnőttek.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	<ul style="list-style-type: none"> • kisállat egészségügyi alapismeretek elsajátítása; • a pet shop-ban elérhető termékek és szolgáltatások megismerése; • az árubeszerzés segítése; • az áruátvétel végrehajtása; • készletezési, raktározási, leltározási feladatok elvégzése; • korszerű eladói technikák segítségével a vásárló kiszolgálása; • pénztárgép kezelése; • értékesítési tevékenység végzése; • az ügyfélkommunikáció elemeinek, viselkedési formáknak, magatartási szabályoknak alkalmazása a szakmai tevékenység során; • a munkavégzéshez kapcsolódó munka-, baleset-, környezet-, tűzvédelmi szabályok megismerése.

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	iskolai előképzettséghez nem kötött, az általános iskola nyolc évfolyamánál kevesebb
2.2.	Szakmai végzettség:	nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	nem szükséges
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	nem szükséges
2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	nem szükséges
2.6.	Egyéb feltételek:	Minden résztvevővel a felnőttképzési törvényben és a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni!

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	250
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	10% (25 óra)

4. A képzés tananyagegységei

A képzés tananyagegységeinek megnevezése:		Óraszám (óra):
4.1.	Kereskedelmi alapismeretek.	30
4.2.	Értékesítési és eladási alapismeretek.	30
4.3.	A pet shop termékek forgalmazása.	190

4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	Kereskedelmi alapismeretek.
4.1.2.	Célja:	A kereskedelmi alapismeretek tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék az árurendszereket, az áruforgalmi alapokat. Ismerjék meg és tartsák be a baleset-, munka- és környezetvédelmi szabályokat.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk önálló megszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerezés. Önálló munka. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.1.4.	Óraszám:	30 óra
4.1.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.1.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> • A kereskedelmi tevékenység. • A kiskereskedelem és a nagykereskedelem. • Az árubeszerezés. • Az áruátvétel, az áruk raktári elhelyezése és tárolása. • A készletgazdálkodás. • A leltározás. • Az áruk eladásra történő előkészítése. • Az e-kereskedelem, az elektronikus fizetés. • Árukeresés, komissiózás, expedálás. • Az áru- és vagyonvédelem. • Fogyasztóvédelem. • Baleset-, munka-, környezet- és tűzvédelmi alapismeretek.
4.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	<p>A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszám 10%-át.</p> <p>A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 10 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.</p>

4.2. Tananyagegység

4.2.1.	Megnevezése:	Értékesítési és eladási alapismeretek.
4.2.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők elméletben azonosítsák a vásárlói típusokat, alkalmazzák a velük szembeni helyes eladói magatartást. Az eladóval szemben támasztott követelmények mellett a testbeszéd jelentőségét és a különféle eladási technikákat is megismerik.
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Önálló munka. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.2.4.	Óraszám:	30 óra
4.2.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.2.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> • A vásárlás pszichológiai tényezői. • A vásárlási indítékok megismerése a vásárlási döntés folyamata. • A vásárlói típusok, vásárlói magatartások. • Az eladó: <ul style="list-style-type: none"> – az eladóval szemben támasztott követelmények; – szakmai viszonyulás, szaktudás; – magatartás, viselkedés; – megjelenés, testbeszéd, nyelvi kifejezőerő. • Az eladás technikája: • Érintkezési szakasz: <ul style="list-style-type: none"> – a vevők fogadása, a vásárlói igények megismerése; – a köszöntés formái, kultúrája; – a szükséglet felmérése. • A meggyőzés szakasza: <ul style="list-style-type: none"> – benyomáskeltés, hozzáállás, viszonyulás; – az áruk szakszerű bemutatása, áruajánlás, érveléstechnika gyakorlata; – kérdezéstechnikai alapok; – a folyamatok egyes fázisainak észlelése; – az elfogadás / elutasítás felismerése; – a kifogások kezelése; – kiegészítő áruajánlás. • Záró szakasz: <ul style="list-style-type: none"> – erősítő hatás; – számlakiállítás; – csomagolás; – fizetés; – búcsúzás. • A vásárlás ösztönzés eszközei.
4.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	<p>A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszámát 10%-át.</p> <p>A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 10 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.</p>

4.3. Tananyagegység

4.3.1.	Megnevezése:	A pet shop termékek forgalmazása.
4.3.2.	Célja:	A megszerzett elméleti ismeretekre alapozva a pet shop-ban történő eladási tevékenység gyakorlati megvalósítása valós körülmények között.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Önálló munka. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.3.4.	Óraszám:	190 óra
4.3.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.3.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> • Munka-, baleset- és tűzvédelem sajátosságai a pet shop termékek forgalmazása során. • Az áruforgalmi folyamat (beszerzés, készletezés, értékesítés) elemeinek és a hozzá kapcsolódó bizonylatoknak a gyakorlatban való megismerése. • Az áruátvételhez szükséges eszközök, valamint a visszáru és a visszaszállítandó göngyölegek előkészítése. • Az áruk mennyiségi és minőségi átvétele, a kapcsolódó bizonylatok ellenőrzése. • Az áruk szakszerű elhelyezése a raktárban illetve az eladótérben. • A leltározásban való részvétel, a hozzá kapcsolódó bizonylatok megismerése (leltárfelvételi ív, leltárösszesítő, jegyzőkönyv). • Az áruk kicsomagolása és előcsomagolása, a vevők tájékoztatását szolgáló információk meglétének ellenőrzése. • Az áru szakmai szempontok szerinti kihelyezése, figyelembe véve a kereskedelmi egység boltképét. • A vevők fogadása, a vásárlói igények megismerése, az áruk bemutatása, ajánlása. • A hulladékkezelési szabályok megismerése, betartása. • Az áruforgalom bizonylatainak szabályszerű kitöltése és kezelése: szállítólevél, árucseré utalvány, készpénzfizetési számla, nyugta, számla (tartalma, bizonylat kitöltése, kézzel és/vagy géppel). • Kisállat egészségügyi alapismeretek. • A pet shop termékek eladásának sajátos vonásai, gyakorlati megvalósítása. • A webshop felépítése és kiszolgálói működtetése.
4.3.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	<p>A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszámát 10%-át.</p> <p>A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló, a pet shop-ban található termékek értékesítésével kapcsolatos komplex gyakorlati feladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.</p>

5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám:	40 fő
------	---------------------------	-------

6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

6.1.	Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés:
	<p>A bemeneti kompetenciamérést minden képzésre jelentkező esetében elvégezzük. A képzés megkezdéséhez szükséges kompetenciával való rendelkezést igazoló dokumentum hiánya esetén ez egy szóbeli elbeszélgetés, amely a jelentkezők alapkompenciáinak felmérésére szolgál, és eredményessége igazolja, hogy a jelentkező képes a képzés során elsajátítandó tananyagegységekben szereplő követelmények teljesítésére.</p> <p>A képzésben résztvevő kérésére végezzük el az előzetes tudásmérést és az előzetesen megszerzett tudásnak a beszámítását. Az előzetesen megszerzett tudás felmérése és értékelése a záró (szummatív) értékelés követelményrendszerével történik. A képzésben résztvevő a záró értékelő feladatsorral azonos szintű feladatsort kap, melyet 80% felett kell teljesítenie a tananyagegység látogatása alóli felmentéshez. Be kell számítani azokat a dokumentummal igazolt tanulmányokat, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alóli a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni.</p>
6.2.	Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés:
	<p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A tananyagegységek teljesítése közben szóbeli számonkérés történik az oktató által, az adott témakörhöz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok értékelésével. A tapasztalatok alapján kerülhet sor javításra, ismétlésre, további gyakorlásra. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulás és tanítási folyamatokat szolgálja.</p>
6.3.	Résztvevő záró (szummatív) értékelése:
	<p>A képzés a képzési idő keretén belül lebonyolított modulzáró vizsgával zárul.</p> <p>A szakmai modulzáró vizsga tartalma:</p> <ol style="list-style-type: none">1. A képzés elméleti részéhez kapcsolódó 15 kérdésből álló tesztfeladat megoldása 30 perc időtartamban.2. A képzés gyakorlati részéhez kapcsolódó gyakorlati pet shop eladási részfeladat szakszerű megoldása 30 perc időtartamban. <p>A feladatokat a képzésen oktatók állítják össze, amelyeket az értékelő bizottság vezetője hagy jóvá.</p> <p>Megszerezhető minősítések feladatrészenként: megfelelt, nem felelt meg.</p> <p>A minősítéshez kapcsolódó követelményszintek: 0% - 50%: nem felelt meg 51% - 100%: megfelelt.</p> <p>A szakmai záróvizsga minősítése megfelelt, ha mindkét feladat rész minősítése külön-külön is megfelelt.</p> <p>Sikertelen záróvizsga esetén a feladatok megoldását meg kell ismételni!</p>

7. A képzés zárása



7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	TANÚSÍTVÁNY 2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§ 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet 22.§ (1)
------	---	--

7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	<p>A felnőttképzési szerződésben foglaltak maradéktalan betartása.</p> <p>A hiányzás mértéke nem haladja meg a 3.2. pontban meghatározott mértéket.</p> <p>A 6.3. pontban ismertetett záróvizsgán „megfelelt” minősítés elérése.</p>
------	---	--

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	<p>Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy • a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy • felsőfokú végzettséggel és a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel, vagy • a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább öt-éves szakmai gyakorlattal vagy • középfokú végzettséggel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal. <p>Jellemzően: kisállat kereskedő, bolti eladó, állatorvos, állatorvosi asszisztens.</p>
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	<p>A képzésben egyidejűleg résztvevő csoportonként legalább 1 db a csoportlétszámnak megfelelő általános rendeltetésű tanterem.</p> <p>Különbféle működő értékesítési, eladási helyszínek (pet shop, állatkórházhoz, állatgyógyászati centrumhoz kapcsolódó webshop), ahol megtalálhatók a képzés lebonyolításához szükséges egyes anyagok és eszközök az adott bolt specialitásának megfelelően.</p>
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A felnőttképző intézmény biztosítja tulajdonjog és/vagy használati jog és/vagy bérleti jogviszony alapján.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-

9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Nyíregyháza
Az előzetes minősítés időpontja:	2022. június 20.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Szemcsák Imre Miklós
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző intézmény képviselőjének neve, beosztása:	Büdszentiné Szép Enikő igazgató
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése:	Betanított pet shop eladó
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	TIT Jurányi Lajos Egyesület E/2020/000341
Szakértői megállapítások:	
<ol style="list-style-type: none">1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) kormányrendeletnek.2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetők a képzési programban megjelölt kompetenciák.3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.	
Szakértői vélemény kelte:	Nyíregyháza, 2022. június 20.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma:	Szemcsák Imre Miklós FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	