

# KÉPZÉSI PROGRAM

## BETANÍTOTT SHOP ELADÓ



## KÉPZÉSI PROGRAM

### 1. A képzési program alapadatai

|      |  |   |
|------|--|---|
| 1.1. | Képzés megnevezése:                        | Betanított shop eladó   |
| 1.2. | A képzés célja:                            | A betanított shop eladó általános feladatainak elméleti és gyakorlati megismerése.  |
| 1.3. | A képzés célcsoportja:                     | A képzés célcsoportját jelenti minden olyan személy, aki a belépési feltételeknek megfelel és a képzési programmal elérhető ismeretek, készségek és kompetenciák megszerzését tűzte ki célként maga elé.  |
| 1.4. | A képzés során megszerezhető kompetenciák: | <ul style="list-style-type: none"><li>• Személyes kompetenciák: Felelősségtudat, Önállóság, Tájékozottság, Ismeretek helyén való alkalmazása</li><li>• Módszerkompetenciák: Kapcsolatteremtő készség, Problémamegoldás, Helyzetfelismerés, Áttekintő képesség</li><li>• Szociális kompetenciák: Határozottság, Kapcsolatteremtés, Meggyőzőkészség, Kezdeményezőkészség</li><li>• Szakmai kompetenciák: a képzésben résztvevő megismeri az értékesítési tevékenységhez kapcsolódó alapvető elméleti és gyakorlati ismereteket.</li></ul> |

### 2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

|      |                              |                |
|------|------------------------------|----------------|
| 2.1. | Iskolai végzettség:          | Nem szükséges. |
| 2.2. | Szakmai végzettség:          | Nem szükséges. |
| 2.3. | Szakmai gyakorlat:           | Nem szükséges. |
| 2.4. | Egészségügyi alkalmasság:    | Nem szükséges. |
| 2.5. | Előzetesen elvárt ismeretek: | Nem szükséges. |
| 2.6. | Egyéb feltételek:            | -              |

### 3. Tervezett képzési idő

|      |                               |     |
|------|-------------------------------|-----|
| 3.1. | A képzés óraszám:             | 215 |
| 3.2. | Megengedett hiányzás mértéke: | 10% |

### 4. A képzés tananyagegységei

|      | A képzés tananyagegységeinek megnevezése: | Óraszám: |
|------|---|----------|
| 4.1. | Betanított shop eladó                     | 215      |

#### 4.1. Tananyagegység

|        |   |   |
|--------|---|---|
| 4.1.1. | Megnevezése:  | Betanított shop eladó   |
| 4.1.2. | Célja:  | A betanított shop eladó általános feladatainak elméleti és gyakorlati megismerése.  |
| 4.1.3. | Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:                          | A képzésben részt vevő személyes jelenlétét vagy interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló jelenlétét igénylő csoportos képzés: frontális oktatás, egyéni feladatmegoldás, csoportos munka, kooperatív csoportmunka.   |
| 4.1.4. | Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:                    | A tananyagegység/modul/témakör tartalmának, jellegének, a megvalósítás során alkalmazott munkaformának, valamint a csoport összetételének és igényeinek megfelelően a módszerek a következők lehetnek: előadás, magyarázat, szemléltetés, megbeszélés, rendszerezés, megfigyelés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, csoportos feladatmegoldás, gyakorlati feladatok megoldása, projektmódszer, feladatlap kitöltése, írásbeli felelet, házi feladat.   |
| 4.1.5. | Óraszám:  | 215   |
| 4.1.6. | Beszámítható óraszám: <sup>1</sup>                                    | 0   |
| 4.1.7. | Tartalma:   | <p><b>Vevő kommunikáció</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kommunikációs alapismeretek</li> <li>• a vásárlói kommunikáció alapszabályai és adott helyzetben megfelelő módon való alkalmazása</li> <li>• vevőkkel való kommunikáció a különböző helyzetekben</li> <li>• ügyfélbarát kiszolgálás, vevők udvarias, gyors kiszolgálása</li> <li>• reklamációkezelés</li> </ul> <p><b>Értékesítési ismeretek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alapvető áruismeret</li> <li>• a termékek eladótéri kihelyezésére vonatkozó előírások (raktári rend, áru elhelyezési terv, polcképek)</li> <li>• értékesítési technikák, értékesítést elősegítő eszközök</li> <li>• szolgáltatások és forgalmazott termékek ajánlása és értékesítése a vevők részére</li> </ul> <p><b>Berendezések kezelése</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• shop berendezéseinek kezelése</li> <li>• pénztárkezelés alapismeretek</li> <li>• árufeltöltés alapismeretek</li> </ul> <p><b>Karbantartási ismeretek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• munkavégzéshez szükséges eszközök működése, kezelése, eszközökhöz kapcsolódó alapvető karbantartási ismeretek és műveletek</li> <li>• külső és belső eladótér és üzemi területek rendben- és tisztántartása</li> </ul> <p><b>Nyilvántartási ismeretek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• áruehelyezés, árueőkészítés lépései, feladatai, az áruforgalmazáson belül elfoglalt helyük</li> <li>• árufeltöltés ismeretek, gyakorlat</li> <li>• nyilvántartási feladatok</li> </ul> |
| 4.1.8. | A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i): | A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás. A 7.2. pontban meghatározott feltételek teljesítése esetén a képzés végén kerül kiadásra a tanúsítvány.  |

<sup>1</sup> Kontaktortól eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, egyéb esetben nem releváns.



## 5. Csoportlétszám

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| 5.1 | Maximális csoportlétszám: <sup>2</sup> (fő) | 40 fő |
|-----|---|-------|

## 6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

|      |  |
|------|--|
| 6.1. | <p>A képzésben résztvevő teljesítményét képzés közben fejlesztő értékelés keretében értékeljük. A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A képzés közbeni fejlesztő értékelés módjai lehetnek: Visszakérdezés, Gyakorlati feladatmegoldás, Képzésben résztvevő visszajelzései, Beszélgetés, Feladatlap kitöltése.</p> <p>A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, a tanulási és tanítási folyamatokat szolgálja.</p> <p>A képzéshez záró (szummatív) értékelés kapcsolódik: a képzés záróvizsgával zárul, mely a képzés végén kerül megtartásra.</p> <p>A záró vizsgán megszerezhető minősítések:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Megfelelt</li><li>• Nem felelt meg</li></ul> <p>A megszerezhető minősítésekhez tartozó követelményszintek:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Megfelelt: a záróvizsgán elért legalább 51%-os teljesítmény</li><li>• Nem felelt meg: a záróvizsgán elért 50% vagy az alatti teljesítmény.</li></ul> |
|------|--|

## 7. A képzés zárása

|      |   |   |
|------|---|---|
| 7.1. | A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:           | <b>TANÚSÍTVÁNY</b><br>2013. évi LXXVII. törvény 13/B. §<br>11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. § (1)         |
| 7.2. | A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei: | A képzés elvégzéséről szóló tanúsítvány kiadásának feltétele a záróvizsgán „Megfelelt” minősítés megszerzése. |

## 8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

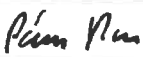
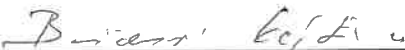
|      |   |  |
|------|---|--|
| 8.1. | Személyi feltételek:                      | A képzési program tartalmához illeszkedő felsőfokú végzettségű tréner/oktató, vagy középfokú végzettséggel és legalább 3 éves, a képzési program tartalmához illeszkedő szakmai/oktatói tapasztalattal rendelkező tréner/oktató.   |
| 8.2. | Személyi feltételek biztosításának módja: | Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaszerződéssel, megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel.  |
| 8.3. | Tárgyi feltételek:                        | <b>A képzésben részt vevő személyes jelenlétét igénylő képzési rész esetén:</b><br>A résztvevők létszámának megfelelő oktatóterem a hozzá kapcsolódó berendezési tárgyak: flipchart tábla vagy kivetítő, tanulói és tanári létszámnak megfelelő asztal és szék, tanári laptop/személyi számítógép, szoftverek, internetelés. |

<sup>2</sup> Zárt rendszerű elektronikus távoktatás esetén nem releváns.



|      |   |  |
|------|---|--|
|      |   | <p>Shop eladótér a hozzá kapcsolódó eszközökkel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eladótér eszközei és berendezései</li> <li>• árutároló, árubemutató polcok</li> <li>• áruszállító, csomagoló eszközök</li> <li>• kódleolvasó, biztonságtechnikai eszközök,</li> <li>• takarító és karbantartási eszközök.</li> </ul> <p><b>A képzésben részt vevő interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló jelenlétét igénylő képzési rész esetén:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• intézmény részéről: a képzési program megvalósításához szükséges számítástechnikai eszközök, internetelérés, a képzési programban alkalmazott szoftverek;</li> <li>• képzésben résztvevő részéről: a képzés elvégzéséhez résztvevői oldalról szükséges számítástechnikai eszközök (például laptop/személyi számítógép/tablet/okostelefon, mikrofon, webkamera) és internetelérés.</li> </ul> |
| 8.4. | Tárgyi feltételek biztosításának módja:                                 | <p>A képzéshez szükséges tárgyi feltételek, eszközök meglétét a felnőttképző tulajdonjog, használati jog, bérleti jogviszony vagy egyéb használatra irányuló jogviszony alapján biztosítja.</p> <p>A képzésben részt vevő interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló jelenlétét igénylő képzési rész esetén a képzés elvégzéséhez résztvevői oldalról szükséges számítástechnikai eszközöket és internetelérést a képzésben résztvevő saját eszközeként biztosítja.</p>  |
| 8.5. | A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:                      | -  |
| 8.6. | A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja: | -  |

## 9. Az előzetes minősítés ténye

|  |  |
|--|--|
| Szakértő nyilatkozata:   | A képzési program előzetes minősítése megtörtént.                                    |
| Az előzetes minősítés helye:   | Budapest   |
| Az előzetes minősítés időpontja:   | 2021.11.17.  |
| Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:                 | Pádár Tivadar  |
| Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma: | FSZ/2020/000057  |
| Felnőttképzési szakértő aláírása:  |   |
| Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:                            |  |