

KÉPZÉSI PROGRAM

BETANÍTOTT TAKARÍTÓ

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról



1. A képzési program alapadatai

1.1.	A képzés megnevezése:	Betanított takarító
1.2.	A képzés célja:	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevők megismerkedjenek a takarító tevékenység szakszerű ellátásának alapjaival, majd a betanulási időszak után tisztítás-technológiai vezető irányítása és felügyelete mellett képesek legyenek önállóan részt venni a lakó- és munkakörnyezet tisztántartásában.
1.3.	A képzés célcsoportja:	„A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül” (GINOP Plusz-3.2.1-21) megnevezésű kiemelt projektben résztvevő felnőttek.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	• a munkahelyekkel kapcsolatos munkavédelmi követelmények betartása; • a vonatkozó általános és helyi előírások megismerése és betartása; • a munkakörhöz tartozó szakmai irányelvek alkalmazása; • a körülmények és a feladat tisztázása, illetve döntés a megvalósítás megoldásairól; • a megfelelő eljárás, technológia és az ezekhez szükséges eszközrendszer megválasztása; • az eszközrendszer előkészítése, és előkészülés a munkavégzésre; • a különböző felületekről a nem tapadó- és a tapadó szennyeződések eltávolítása; • a felületek fertőtlenítése; • különféle takarítási műveletek szakszerű elvégzése; • a gépek és eszközök felhasználói szintű karbantartása; • a feladatok teljesítésének lezárása, a kész terület átadása dokumentáltan; • a saját feladatok tervezése, szervezése.

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	iskolai előképzettséghez nem kötött, az általános iskola nyolc évfolyamánál kevesebb
2.2.	Szakmai végzettség:	nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	nem szükséges
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	nem szükséges
2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	nem szükséges
2.6.	Egyéb feltételek:	Minden résztvevővel a felnőttképzési törvényben és a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni!

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	490
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	10% (49 óra)

4. A képzés tananyagegységei

A képzés tananyagegységeinek megnevezése:		Óraszám (óra):
4.1.	Anyag- és eszközismeret.	30
4.2.	Munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi alapismeretek.	30
4.3.	Tisztítás-technológiai szakmai ismeretek.	60
4.4.	Munkavégzés különféle valós körülmények között.	370

4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	Anyag- és eszközismeret.
4.1.2.	Célja:	A takarítási folyamat során felhasznált anyagok, gépek, eszközök megismerése, a használatukkal kapcsolatos szabályok elsajátítása és a gyakorlatban történő alkalmazása.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerezés. Önálló munka. Helyzetgyakorlat, helyzetelemzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.1.4.	Óraszám:	30 óra
4.1.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.1.6.	Tartalma:	- a kezelőszerek, tűzveszélyes és egészségre ártalmas anyagok felhasználása, tárolása, szállítása; - a takarításhoz szükséges kézi tisztító eszközök; - a takarítás során használt gépek műszaki jellemzői, üzemeltetésének szabályai.
4.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszám 10%-át. A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 10 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.

4.2. Tananyagegység

4.2.1.	Megnevezése:	Munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi alapismeretek.
--------	--------------	---

4.2.2.	Célja:	A képzésben résztvevők ismerjék meg az egészséget nem veszélyeztető, biztonságos munkavégzés és munkakörnyezet megteremtésének feltételeit. Alakuljon ki bennük a különféle takarítói tevékenység műveléséhez szükséges munkabiztonság-, munkaegészség- és környezettudatos szemlélet.
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Önálló munka. Helyzetgyakorlat, helyzetelemzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.2.4.	Óraszám:	30 óra
4.2.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.2.6.	Tartalma:	• balesetvédelem; • munkabiztonság; • munkaegészség; • a veszélyes anyagok kezelése; • környezetvédelem; • tűzvédelem.
4.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszám 10%-át. A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 10 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.

4.3. Tananyagegység

4.3.1.	Megnevezése:	Tisztítás-technológiai szakmai ismeretek.
4.3.2.	Célja:	A képzésben résztvevők ismerjék meg a tisztítás-technológiai szakma fogalomrendszerét, a szakszerű gyakorlati tevékenység végzéséhez szükséges elméleti szakmai alapismereteket, szabályokat.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Önálló munka. Helyzetgyakorlat, helyzetelemzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.3.4.	Óraszám:	60 óra
4.3.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.3.6.	Tartalma:	• a tisztítástechnológiai szakma alapfogalmai; • a megrendelővel folytatott kommunikáció szabályai; • a takarítás etikai szabályai; • a takarítói munka védőfelszerelése; • különféle burkolatok, felületek; • a szennyeződések típusai, osztályozása; • a szennyezettségi fokozatok; • a szennyeződések gyűjtő eszközök;

		- a szennyeződések és szennyezett oldatok elhelyezésének lehetőségei; - karbantartási feladatok; - a takarítás során alkalmazott alapeljárások és technológiák idő- és anyagnormái, azok rögzítésének szabályai.
4.3.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszámát 10%-át. A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 10 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.

4.4. Tananyagegység

4.4.1.	Megnevezése:	Munkavégzés különféle valós körülmények között.
4.4.2.	Célja:	A képzésben résztvevők szakmai irányítás mellett a tűz-, munka-, baleset- és környezetvédelmi előírások betartásával használják a takarítás eszközeit, gépeit, technológiáit.
4.4.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk önálló rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerezés. Önálló munka. Helyzetgyakorlat, helyzetelemzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.4.4.	Óraszám:	370 óra
4.4.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.4.6.	Tartalma:	- a tapadó és nem tapadó szennyeződések eltávolítása különféle burkolatokról; - a padlók söprése, porszívózása; - bútorok, berendezési tárgyak törlése, ápolása; - vizesblokk takarítása; - ablakok és más üvegfelületek tisztítása; - felületek fertőtlenítése; - az adott területre jellemző speciális takarítási feladatok.
4.4.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszámát 10%-át. A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló, a takarítási tevékenységgel kapcsolatos komplex gyakorlati feladat minimum 50%-os szinten való teljesítése.

5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám:	40 fő
------	---------------------------	-------

6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

6.1.	Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés: A bemeneti kompetenciamérést minden képzésre jelentkező esetében elvégezzük. A képzés megkezdéséhez szükséges kompetenciával való rendelkezést igazoló dokumentum hiánya esetén ez egy teszt, amely a jelentkezők alapkompenciáinak felmérésére szolgál, és eredményes kitöltése igazolja, hogy a jelentkező képes a képzés során elsajátítandó tananyagegységekben szereplő követelmények teljesítésére. A képzésben résztvevő kérésére végezzük el az előzetes tudásmérést és az előzetesen megszerzett tudásnak a beszámítását. Az előzetesen megszerzett tudás felmérése és értékelése a záró (szummatív) értékelés követelményrendszerével történik. A képzésben résztvevő a záró értékelő feladatsorral azonos szintű feladatsort kap, melyet 80% felett kell teljesítenie a tananyagegység látogatása alóli felmentéshez. Be kell számítani azokat a dokumentummal igazolt tanulmányokat, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni.
6.2.	Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés: A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse. A tananyagegységek teljesítése közben szóbeli számonkérés történik az oktató által, az adott témakörhöz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok értékelésével. A tapasztalatok alapján kerülhet sor javításra, ismételtsre, további gyakorlásra. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulás és tanítási folyamatokat szolgálja.
6.3.	Résztvevő záró (szummatív) értékelése: A képzés a képzési idő keretén belül lebonyolított modulzáró vizsgával zárul. A szakmai modulzáró vizsga tartalma: 1. A képzés elméleti részéhez kapcsolódó 10 kérdésből álló tesztfeladat megoldása 15 perc időtartamban. 2. A képzés gyakorlati részéhez kapcsolódó gyakorlati takarítási feladat szakszerű megoldása 30 perc időtartamban. A feladatokat a képzésen oktatók állítják össze, amelyeket az értékelő bizottság vezetője hagy jóvá. Megszerezhető minősítések feladatrészenként: megfelelt, nem felelt meg. A minősítéshez kapcsolódó követelményszintek: 0% - 50%: nem felelt meg 51% - 100%: megfelelt. A szakmai záróvizsga minősítése megfelelt, ha mindkét feladatrész minősítése külön-külön is megfelelt. Sikertelen záróvizsga esetén a feladatok megoldását meg kell ismételni!

7. A képzés zárása

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	TANÚSÍTVÁNY 2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§ 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet 22.§ (1)
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A felnőttképzési szerződésben foglaltak maradéktalan betartása. A hiányzás mértéke nem haladja meg a 3.2. pontban meghatározott mértéket. A 6.3. pontban ismertetett záróvizsgán „megfelelt” minősítés elérése.

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik: • a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy • a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy • felsőfokú végzettséggel és a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel, vagy • a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább öt-éves szakmai gyakorlattal, vagy • középfokú végzettséggel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal. Jellemzően: szakoktató, tisztítás-technológiai szakmunkás.
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	A képzésben egyidejűleg résztvevő csoportonként a csoportlétszámnak megfelelő általános rendeltetésű tanterem. Adminisztrációs és ügyfélszolgálati iroda, kiszolgáló helyiségek. Különbféle takarítási helyszínek, ahol megtalálhatók a következő listáról kiválasztott egyes anyagok és eszközök az adott terület specialitásának megfelelően: • Vesszőseprű, cirokseprű, műanyag seprű. • Partvis, beltéri seprű, kézi kefe, pókhálózó, csőtisztító, sztatikus kézi seprű. • Törőlkendők: színekódolt textíliák, mikroszálas textíliák (kék, sárga, piros, zöld, fehér), pamut, impregnált. • Mopok és talpak, nyelek: professzionális tengerész, száraz lapos, impregnált lapos, lapos-füles, lapos-zsebes, lapos füles-zsebes, lapos mikroszálas, kétoldalas lapos. • Kiszolgáló kocsik és tartozékai: egyvödörös, kétvödörös, kádas rendszerek teljes felszereléssel, impregnáló dobozok. • Kézi tisztító és súroló eszközök: kézi és nyeles súrolólaptartó, súroló lap, fugakefe, gumi lehúzó, mohagumis lehúzó. • Hulladékgyűjtő eszközök: hulladékgyűjtő zsákok, szemetes lapát, nyeles szemetes lapát, manipulátor, szöges végű bot, abszorbens paplanok, hurkák, granulátumok. • Üvegfelületek tisztításnál alkalmazott eszközök: derékra csatlakozható eszköztartó kötény vagy öv, ecset, portálkefe, kellőtisztító eszköz (pengéző), ablaktisztító vödörök, porlasztó, habosító fej, szivacs, nedvesítő kendő, szarvasbőr, szárazoló kendő, nedvesítő henger vizező huzattal, gumiélű lehúzó, teleszkópos nyél, fordított ozmózis alapján működő gép és tartozékai vagy ioncserélő berendezés és tartozékai. • Létrák: egy- és kétágú. • Adagoló eszközök: mérőedény, szóró flakon, habosító tartály, kiöntő csap, adagolópumpa, adagolókamrás flakon. • Professzionális porszívó és tartozékai: szívótömlő, kemény- és rugalmasburkolat-szívófej, szőnyeg-szívófej, résszívó, kárpitfej, fűtőtest kefe, ecsetfej, porzsák. • Hengerkefés szőnyegporszívó, porzsák.

		• Hengerkefés kárpitporszívó. • Por- és vízszívó gép mindkét funkcióhoz alkalmas tartozékokkal: porzsák, szövet filter, porszívófej, úszóbetét, vízszívó fej. • Szóró-szívógép, kárpit- és szőnyegtisztító fejekkel. • Háti vagy konténeres hulladékszívó gép. • Kisnyomású habosító berendezés. • Kisnyomású gőzfejlesztő berendezés tartozékokkal: műanyag szálú kefe, rézkefe, textíliatartó fej. • Nagynyomású mosóberendezés, hideg- vagy meleg vizes, és tartozékai: legyező, habosító- és szennymaró fej. • Egytárcsás súrológép és tartozékai: súrolókefe, samponozó kefe, szöges kefe, meghajtó tárcsa, különböző durvaságú (színű) súroló és csiszoló (gyémánt) felszínű kuszáltszálas műanyagtisztító és hibrid alátétek, textil illetve acélgyapot alátét. • Száraz hengerkefés bedolgozó gép. • Nedves hengerkefés súroló gép. • Gyalogkísérő tányér- vagy hengerkefés súrolóautomata és tartozékai: súrolókefe, meghajtó tárcsa, különböző durvaságú (színű) súroló és csiszoló (gyémánt) felszínű kuszáltszálas műanyag tisztító alátétek. • Szőnyegtisztító automata. • Légkeverő vagy hidrosztatikus szárító. • Polírozógép és tartozékai: különböző színű kuszáltszálas műanyag illetve természetes szőr polírozó alátétek. • Mechanikus seprőgép. • Kezelőszerek: Tisztítószeres (erősen-savas; savas; bőr-semleges; semleges; lúgos; erősen lúgos; oldószeres, oxidálószeres, biológiai). Tisztító-ápolószeres, ápolószeres, felületkezelő szerek (fertőtlenítő, védőréteggépző, impregnáló). Ioncserélt vagy desztillált víz. • Burkolatok: minimum 10 m² kemény, rugalmas és textilburkolatok, amelyek szárazon, nyirkosan és nedvesen tisztíthatók, súrolhatók, impregnálhatók. Minimum 100 m² kemény vagy rugalmas burkolatok, amelyek szárazon seprhetők, nedvesen tisztíthatók, súrolhatók vezetőülési gépekkel. • Burkolatminták: kemény: gránit, márvány, mészkőtartalmú, kőporcelán, égetett mázas, natúr égetett. Rugalmas: PVC, linóleum, gumi, laminált parketta, faparketta, hajópadló, parafa. Textil: velúr, buklé, mesterséges alapanyagú, természetes alapanyagú. Fém: saválló acél, réz, alumínium. • Szennyeződés: mechanikus (pl. konfetti, papírcsík, papírgalacsín, por, durva szennyeződések), vegyi (pl. kávé, cukros víz, zsír, korom, kálium-permanganát, filc, tinta, tus, vörösbőr), • Ellenőrző eszközök: indikátor, tükör, nedvességmérő, pH mérő, mintavevő porszívó, fehérpap, mintavevő szóró-szívó gép. • Egyéni védőeszközök: védőruha, gumikesztyű, védőszemüveg, légzésvédő maszk, kármentő tálca.
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A felnőttképző intézmény biztosítja tulajdonjog és/vagy használati jog és/vagy bérleti jogviszony alapján.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-

8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-
------	---	---

9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Nyíregyháza
Az előzetes minősítés időpontja:	2021. december 10.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Szemcsák Imre Miklós
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző intézmény képviselőjének neve, beosztása:	Büdszentiné Szép Enikő igazgató
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	