

KÉPZÉSI PROGRAM

TERMÁLFÜRDŐ-ÜZEMELTETŐ, -SZOLGÁLTATÓ ÉS -TERMÉKÉRTÉKESÍTŐ

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról

1. A képzési program alapadatai

1.1.	A képzés megnevezése:	Termálfürdő-üzemeltető, -szolgáltató és -termék-értékesítő
1.2.	A képzés célja:	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevők meglévő ismereteikre és tapasztalataikra alapozva tanulmányozzák a fürdő üzemeltetésével és szolgáltatásaival kapcsolatos dokumentumokat, megismerkedjenek az aktuális információkkal, majd az elméleti tanulási időszak után a fürdőüzem vezetők irányítása és felügyelete mellett képesek legyenek magasabb szinten ellátni feladataikat a fürdővendégek elégedettségének elnyerése érdekében.
1.3.	A képzés célcsoportja:	„A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkakerő fejlesztésén keresztül” (GINOP Plusz-3.2.1-21) megnevezésű kiemelt projektben résztvevő felnőttek.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	<p>A termálfürdő-üzemeltetési, -szolgáltatási és -termékértékesítési tevékenység technológiai művelteinek szakszerű, önálló, végrehajtása a jogszabályi valamint a munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi követelmények maradéktalan betartásával.</p> <p>A képzésben résztvevő a képzés elvégzése után:</p> <ul style="list-style-type: none"> • képes eligazodni a közfürdők létesítésével és üzemeltetésével kapcsolatos jogszabályi előírásokban; • értelmezni tudja a fürdő működésével kapcsolatos belső szabályzatokat (Szervezeti és Működési Szabályzat, Üzemeltetési Szabályzat, Munkavédelmi Szabályzat, Tűzvédelmi Szabályzat, Házirend); • ismeri a fürdő kialakítását, azonosítani tudja a fürdő szervezeti egységeit, azok feladatait; • ismeri és használja a fürdő honlapját; • alapismeretei vannak a fürdő vízi közműveiről; • alapismeretei vannak a fürdő gépészeti kialakításáról; • ismeri a fürdőben működő medencékkel kapcsolatos információkat; • tájékozott a fürdő vízminőségével kapcsolatos kérdésekben; • ismeri a fürdő üzemeltetésének közegészségügyi vonatkozásait; • alapszintű elsősegélynyújtási ismeretekkel rendelkezik; • ismeri a fürdő egyéb szolgáltatásait; • elvárások szerint képes kommunikálni a vendégekkel; • magasabb szinten képes ellátni munkaköréhez kapcsolódó alapfeladatait;

	<ul style="list-style-type: none"> • ismeri a fürdő munka-, tűz-, környezet - és balesetvédelmi szabályait és képes azokat betartani és betartatni; • ismeri a fürdővel kapcsolatos különféle termékeket, képes azokat értékesíteni.
--	--

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	nem szükséges
2.2.	Szakmai végzettség:	nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	nem szükséges
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	nem szükséges
2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	nem szükséges
2.6.	Egyéb feltételek:	Minden résztvevővel a felnőttképzési törvényben és a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni!

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	250
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	10% (25 óra)

4. A képzés tananyagegységei

A képzés tananyagegységeinek megnevezése:		Óraszám (óra):
4.1.	Fürdő üzemeltetési ismeretek.	130
4.2.	Szolgáltatások a fürdőben.	60
4.3.	Egyedi termékértékesítés.	60

4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	Fürdő üzemeltetési ismeretek.
4.1.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék a termálfürdő kialakításának és üzemeltetésének rendszerét, szabályozó dokumentumait, majd összevessék a mindennapos gyakorlattal annak érdekében, hogy feladataikat magasabb színvonalon legyenek képesek ellátni.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.

4.1.4.	Óraszám:	130 óra
4.1.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.1.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> • Fürdők létesítése, vonatkozó hatályos jogszabályok. • Fürdők vízi közművei. • Fürdőmedencék kialakítása és üzemeltetése. • Fürdők gépészete. • Fürdők vízminősége. • Fürdők üzemeltetésének közegészségügyi vonatkozásai. • Humánfelkészültség, a szakképesítési követelményeknek való megfelelés. • Az Egri Termálfürdő. <ul style="list-style-type: none"> – A fürdő története. – A fürdő felépítése, szolgáltatásai. – A fürdő vízigénye. – Karbantartás, ellenőrzés, vizsgálat. – Fűtés- és légtechnika. – A fürdő szennyvíz- és használtvíz-elvezetése. • Az Egri Termálfürdő működésével kapcsolatos szabályzatok. <ul style="list-style-type: none"> – Szervezeti és Működési Szabályzat. – Üzemeltetési Szabályzat. – Munkavédelmi Szabályzat. – Tűzvédelmi Szabályzat. – Házi rend.
4.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	<p>A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszámának 10%-át.</p> <p>A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló, fürdő-üzemeltetési tevékenységgel kapcsolatos komplex gyakorlati feladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.</p>

4.2. Tananyagegység

4.2.1.	Megnevezése:	Szolgáltatások a fürdőben.
4.2.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők számba vegyék a termálfürdőben rendelkezésre álló különféle szolgáltatásokat, megismerjék azok biztosításának szabályait, továbbfejlesztési lehetőségeit.
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerezés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.2.4.	Óraszám:	60 óra
4.2.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.2.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> • A fürdőszolgáltatások személyi- és tárgyi feltételei. • A különféle szolgáltatások választéka, színvonala. • Egységes munka- és védőruházat.

		<ul style="list-style-type: none"> • Nyelvismeret a fürdőszolgáltatók esetében. • Orvosi rendelvényre igénybe vehető szolgáltatások. • Orvosi rendelvény nélkül igénybe vehető szolgáltatások. • Uszodai szolgáltatások. • Élsport, tömegsport. • Úszásoktatás. • Aquaparki szolgáltatás (szabványos csúszdák üzemeltetése). • Fitness, wellness szolgáltatások. • Sport és szabadidős szolgáltatások. • További szolgáltatások. <ul style="list-style-type: none"> – Beléptető rendszer üzemeltetése. – Pénztár üzemeltetése. – Információ, kölcsönző üzemeltetése. – Öltözők, kabinok. – Értékmegőrző. – Játszótér, sportterület. – Laborvizsgálatok végzése. – Informatikai rendszer üzemeltetése. – Elsősegélynyújtás. – Talált tárgyak kezelése. – Reklamációk kezelése. – Adminisztrációs tevékenységek. – Belső tájékoztatási rendszer, a fürdő honlapja. – Parkolás.
4.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	<p>A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszámát 10%-át.</p> <p>A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 20 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 45 perc alatt.</p>

4.3. Tananyagegység

4.3.1.	Megnevezése:	Egyedi termékértékesítés.
4.3.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék a termálfürdő működéséhez kapcsolódó egyedi termékértékesítési lehetőségeket, a kapcsolódó szabályozásokat.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.3.4.	Óraszám:	60 óra
4.3.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.3.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> • Értékesítési alapismeretek. • Áruforgalmi alapismeretek. • A termékértékesítéshez kapcsolódó jogszabályi előírások. • A termálfürdőben használt nyomtatványok, bizonylatok a termékértékesítés során.

		<ul style="list-style-type: none"> • A kommunikáció szerepe az értékesítési folyamatban. • Jótállás, garancia, panaszkezelés. • Vevői elégedettség mérése, értékelése, az értékesítési tevékenység fejlesztése. • Vendéglátás, étkezés biztosítása fürdővendégek részére. • Kereskedelmi cikkek (strandcikkek, ajándéktárgyak) árusítása. • Fodrászat és kozmetika. • Pedikűr, manikűr. • Úszásoktatás. • Masszázs. • Szolárium, szauna. • Részvétel az egyedi termékértékesítési folyamatokban.
4.3.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	<p>A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszámát 10%-át.</p> <p>A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 20 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 45 perc alatt.</p>

5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám:	40 fő
------	---------------------------	-------

6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

	Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés:
6.1.	<p>A bemeneti kompetenciamérést minden képzésre jelentkező esetében elvégezzük. A képzés megkezdéséhez szükséges kompetenciával való rendelkezést igazoló dokumentum hiánya esetén ez egy szóbeli elbeszélgetés, amely a jelentkezők alapkompenciáinak felmérésére szolgál, és eredményessége igazolja, hogy a jelentkező képes a képzés során elsajátítandó tananyagegységekben szereplő követelmények teljesítésére.</p> <p>A képzésben résztvevő kérésére végezzük el az előzetes tudásmérést és az előzetesen megszerzett tudásnak a beszámítását. Az előzetesen megszerzett tudás felmérése és értékelése a záró (szummatív) értékelés követelményrendszerével történik. A képzésben résztvevő a záró értékelő feladatsorral azonos szintű feladatsort kap, melyet 80% felett kell teljesítenie a tananyagegység látogatása alóli felmentéshez. Be kell számítani azokat a dokumentummal igazolt tanulmányokat, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni.</p>
	Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés:
6.2.	<p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A tananyagegységek teljesítése közben szóbeli számonkérés történik az oktató által, az adott témakörhöz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok értékelésével. A tapasztalatok alapján kerülhet sor javításra, ismétlésre, további gyakorlásra. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulás és tanítási folyamatokat szolgálja.</p>
	Résztvevő záró (szummatív) értékelése:
6.3.	<p>A képzés a képzési idő keretén belül lebonyolított modulzáró vizsgával zárul.</p> <p>A szakmai modulzáró vizsga tartalma:</p> <p>1. A képzés elméleti részéhez kapcsolódó 15 kérdésből álló tesztfeladat megoldása 30 perc időtartamban.</p>

<p>2. A képzés gyakorlati részéhez kapcsolódó fürdő-üzemeltetéssel kapcsolatos részfeladat szakszerű megoldása 30 perc időtartamban.</p> <p>A feladatokat a képzésen oktatók állítják össze, amelyeket az értékelő bizottság vezetője hagy jóvá.</p> <p>Megszerezhető minősítések feladatrészenként: megfelelt, nem felelt meg.</p> <p>A minősítéshez kapcsolódó követelményszintek: 0% - 50%: nem felelt meg 51% - 100%: megfelelt.</p> <p>A szakmai záróvizsga minősítése megfelelt, ha mindkét feladatrész minősítése külön-külön is megfelelt.</p> <p>Sikertelen záróvizsga esetén a feladatok megoldását meg kell ismételni!</p>

7. A képzés zárása


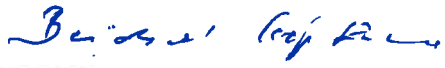
7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	TANÚSÍTVÁNY 2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§ 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet 22.§ (1)
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A felnőttképzési szerződésben foglaltak maradéktalan betartása. A hiányzás mértéke nem haladja meg a 3.2. pontban meghatározott mértéket. A 6.3. pontban ismertetett záróvizsgán „megfelelt” minősítés elérése.

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik: <ul style="list-style-type: none">• a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy• a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy• felsőfokú végzettséggel és a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel, vagy• a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább öt-éves szakmai gyakorlattal vagy• középfokú végzettséggel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal.
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	A képzésben egyidejűleg résztvevő csoportonként legalább 1 db a csoportlétszámnak megfelelő általános rendeltetésű tanterem. A szükséges hatósági engedélyekkel rendelkező, működő fürdő, ahol megtalálhatók a képzés lebonyolításához szükséges általános telepítési, működési műszaki és higiénés feltételek, berendezések, egyes anyagok és eszközök az adott fürdő specialitásának megfelelően.

		A képzés helyszíne az Egri Termálfürdő, a szükséges tárgyi feltételeket az Eger Termál Fürdőüzemeltető Kft. biztosítja.
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A felnőttképző intézmény biztosítja tulajdonjog és/vagy használati jog és/vagy bérleti jogviszony alapján.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-

9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Nyíregyháza
Az előzetes minősítés időpontja:	2022. november 11.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Szemcsák Imre Miklós
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző intézmény képviselőjének neve, beosztása:	Büdszentiné Szép Enikő igazgató
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése:	Termálfürdő-üzemeltető, -szolgáltató és -termékértékesítő
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	TIT Jurányi Lajos Egyesület E/2020/000341
Szakértői megállapítások:	
<ol style="list-style-type: none">1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) kormányrendeletnek.2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetők a képzési programban megjelölt kompetenciák.3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.	
Szakértői vélemény kelte:	Nyíregyháza, 2022. november 11.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma:	Szemcsák Imre Miklós FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	